

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti MicroStep, spol. s r. o. (ďalej v texte tiež ako „VOP“)

I. Predmet VOP

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané obchodnou spoločnosťou **MicroStep, spol. s r.o.**, so sídlom Vajnorská 158, 831 04 Bratislava, IČO: 00 603 015, DIČ: 2020418994, IČ DPH: SK2020418994, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 322/B, číslo bankového účtu: IBAN: SK90 0900 0000 0006 3444 0366, BIC/SWIFT: GIBASKBX, E-mail: mail@microstep.sk (ďalej v texte tiež ako „spoločnosť MicroStep“, alebo „Dodávateľ“) za účelom úpravy všetkých a akýchkoľvek právnych a faktických úkonov spoločnosti MicroStep, ako aj právnych vzťahov vzniknutých medzi spoločnosťou MicroStep a každou právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, ktorá je Odberateľom tovarov alebo služieb poskytovaných spoločnosťou MicroStep (ďalej v texte tiež ako „Odberateľ“ alebo „Kupujúci“), (Odberateľ a spoločnosť MicroStep ďalej v texte spolu tiež ako „Zmluvné strany“).
- 1.2 Spoločnosť MicroStep dodáva hlavne nasledovné tovary a služby:
- stroje a príslušenstvo, najmä na zváranie, na delenie materiálov plazmou, plameňom, vodným lúčom, laserom, mechanickým obrábaním a ich komponenty (ďalej v texte tiež ako „Zariadenie“ ak to vyplýva z povahy veci, rozumie sa Zariadením aj len jeho časť; pričom Zariadenia a iný spotrebný, najmä montážny materiál, náhradné diely a pod. sa pre účely týchto VOP súhrne označuje v texte tiež ako „Tovar“),
 - programové vybavenie Zariadení alebo súvisiace so Zariadeniami (ďalej v texte tiež ako „Softvér“),
 - montáž a inštaláciu Zariadenia,
 - servisné činnosti súvisiace so Zariadeniami,
 - prenájom Zariadenia
- (jednotlivé Tovary a služby uvedené v zmluve alebo VOP ďalej v texte tiež ako "Predmet plnenia").
- 1.3 Tieto VOP sú platné a účinné pre všetky zmluvy uzatvorené medzi spoločnosťou MicroStep a Odberateľom, pričom Odberateľ uzatvorením zmluvy so spoločnosťou MicroStep potvrdzuje, že sú mu VOP známe, alebo že sú VOP k zmluve priložené v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte tiež ako „Obchodný zákonník“). Tieto VOP sa vzťahujú na akúkoľvek objednávku Tovarů alebo služieb od spoločnosti MicroStep, aj keď to nie je v takejto objednávke výslovne uvedené. Pokiaľ sa Zmluvné strany chcú dohodnúť odlišne od týchto VOP, tak je potrebné aby tak urobili v písomnej zmluve, pričom text VOP ostáva za každých okolností v pôvodnej podobe a pre Zmluvné strany platí zmluvná úprava dojednaná v zmluve. Akýkoľvek zásah alebo zmena textu týchto VOP zo strany Odberateľa je neplatná a platí verzia VOP aktuálne uverejnená na internetovej stránke spoločnosti MicroStep spol. s r.o. www.microstep.eu a www.microstep.sk.
- 1.4 Účelom VOP je upraviť právne vzťahy medzi spoločnosťou MicroStep a Odberateľom tak, aby:
- spoločnosť MicroStep podľa požiadaviek Odberateľa vyrobila pre Odberateľa Predmet plnenia;
 - Odberateľ poskytol spoločnosti MicroStep súčinnosť vo forme informácií, preddavkov a vo forme uskutočnenia úkonov potrebných na vykonanie stavebnej, technickej a personálnej pripravenosti miesta určenia pre montáž a inštaláciu Zariadenia;
 - spoločnosť MicroStep, Odberateľ alebo dopravca Predmet plnenia doručil na miesto určenia;
 - Predmet plnenia spoločnosť MicroStep Odberateľovi dodala doručením, prípadne dodala obstaraním montáže a inštalácie Zariadenia;
 - Odberateľ Predmet plnenia včas a riadne prevzal, ako aj zaplatil spoločnosti MicroStep cenu za Predmet plnenia a iné úkony uvedené v zmluve alebo VOP;
 - spoločnosť MicroStep poskytla Odberateľovi záruku za akosť Predmetu plnenia podľa podmienok zmluvy.

II. Vznik záväzkového vzťahu

- 2.1 V rámci predzmluvných rokovaní sú spoločnosť MicroStep a Odberateľ povinní definovať:
- druh Predmetu plnenia podľa ods. 1.2 VOP;
 - presné technické a výkonové parametre Predmetu plnenia;
 - presné miesto konečného umiestnenia, resp. inštalácie Predmetu plnenia (ďalej v texte tiež ako "Miesto určenia");
 - presnú technickú špecifikáciu Miesta určenia;

- e) druh a parametre vstupov a médií potrebných na riadnu prevádzku Predmetu plnenia v predpokladanom rozsahu;
 - f) návrh ceny Predmetu plnenia, splatnosť ceny Predmetu plnenia, výšku preddavku, výšku a splatnosť jednotlivých splátok ceny Predmetu plnenia, spôsob zabezpečenia úhrady ceny Predmetu plnenia;
 - g) termín doručenia Predmetu plnenia Odberateľovi, t.j. termín kedy má byť Predmet plnenia prepravený od Dodávateľa k Odberateľovi (ďalej v texte tiež ako "Doručenie");
 - h) termín dodania Predmetu plnenia Odberateľovi, t.j. termín kedy má byť Predmet plnenia Dodávateľom odovzdaný na používanie Odberateľovi a to buď s montážou a inštaláciou Zariadenia, alebo bez montáže a inštalácie Zariadenia Dodávateľom (ďalej v texte tiež ako "Dodanie");
 - i) podmienky nevyhnutnej súčinnosti zo strany Odberateľa;
 - j) ktorá Zmluvná strana je povinná obstarat' a zaplatiť dopravu, poistenie Predmetu plnenia počas dopravy a vedľajšie náklady;
 - k) podmienky dopravy, miesta prevádzkarne spoločnosti MicroStep, z ktorej bude Predmet plnenia expedovaný, predpokladaného dátumu začatia prepravy a obalu Predmetu plnenia.
- 2.2 Na základe výsledku predzmluvných rokovaní je spoločnosť MicroStep oprávnená zaslať Odberateľovi **vzor zmluvnej dokumentácie** s právami a povinnosťami Zmluvných strán obsahujúci najmä skutočnosti uvedené v ods. 2.1 VOP.
- 2.3 Návrh na uzavretie zmluvy (objednávka), riadne podpísaný osobami oprávnenými konať v mene Odberateľa s úradne osvedčenými podpismi (ak je osvedčenie potrebné), ktorý pozostáva z vyplneného vzoru zmluvnej dokumentácie (ods. 2.2 VOP) je Odberateľ povinný zaslať spoločnosti MicroStep v dvoch (2) písomných vyhotoveniach.
- 2.4 Zmluva medzi spoločnosťou MicroStep a Odberateľom je uzavretá okamihom, kedy je objednávka spoločnosťou MicroStep prijatá a riadne podpísaná (ďalej v texte tiež ako "Zmluva"). Jedno vyhotovenie Zmluvy je spoločnosť MicroStep povinná doručiť Odberateľovi.
- 2.5 Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce predzmluvné a iné dohody medzi spoločnosťou MicroStep a Odberateľom v rozsahu, ktorý Zmluva upravuje.
- 2.6 Pokiaľ VOP výslovne neustanovujú inak, Zmluvu je možné meniť iba vo forme písomného dodatku.
- 2.7 Jednotlivé ustanovenie VOP sa nepoužije v prípade, že Zmluva medzi Zmluvnými stranami obsahuje inú zmluvnú úpravu vzťahov medzi Zmluvnými stranami ako dané ustanovenie VOP.
- 2.8 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, tak je Dodávateľ najmä pri uzatváraní Zmluvy alebo jej zmenách viazaný výhradne právnymi úkonmi písomne vykonanými štatutárnym orgánom spoločnosti MicroStep, alebo ich zástupcami, ktorí boli na takýto úkon písomne štatutárnym orgánom spoločnosti MicroStep splnomocnení. Kópia splnomocnenia zástupcu konajúceho v mene spoločnosti MicroStep musí byť k jednotlivému právnemu úkonu priložená.

III. Cena Predmetu plnenia, platobné podmienky, zabezpečenie

- 3.1 Návrh ceny Predmetu plnenia určuje spoločnosť MicroStep podľa vlastného uváženia, pričom záväzná pre obe Zmluvné strany je cena Predmetu plnenia uvedená v uzavretej Zmluve. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, v cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu, ani náklady na iné ako obvyklé balenie dodávaného Tvaru, ani žiadne iné vedľajšie náklady a cena je dohodnutá v mene EUR. Spoločnosť MicroStep obvykle pravidelne vyhotovuje a aktualizuje cenníky svojich Tvarov a služieb. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, tak je spoločnosť MicroStep oprávnená jednostranne meniť a upravovať akékoľvek cenníky svojich Tvarov a služieb.
- 3.2 Spoločnosť MicroStep je oprávnená zmeniť zmluvne dojednanú cenu v prípade, že počas realizácie Predmetu plnenia dôjde k zmene technického alebo technologického riešenia oproti predmetu Zmluvy alebo dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov majúciich vplyv na cenu. O takejto zmene alebo možnosti zmeny je spoločnosť MicroStep povinná bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa. Pokiaľ by zmena ceny presiahla 10% celkovej pôvodnej ceny, vzniká Odberateľovi právo na odstúpenie od Zmluvy. Pokiaľ Odberateľ neodstúpi od Zmluvy v lehote 7 kalendárných dní odo dňa kedy mu zvýšenie pôvodnej ceny spoločnosť MicroStep oznámila, jeho právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká. Pri akýkoľvek zmenách Predmetu plnenia požadovaných Odberateľom a schválených spoločnosťou MicroStep, je spoločnosť MicroStep oprávnená navýšiť cenu Predmetu plnenia v zmysle jej aktuálneho cenníka, bez toho, aby vzniklo Odberateľovi právo na odstúpenie od Zmluvy.

- 3.3 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, lehota splatnosti každého peňažného záväzku Odberateľa je pätnásť (15) kalendárnych dní, pričom táto lehota začína plynúť dňom vzniku skutočnosti, ktorá zakladá povinnosť Odberateľa plniť peňažný záväzok.
- 3.4 Spoločnosť MicroStep je oprávnená vykonávať čiastkové vyúčtovania a požadovať splátky Predmetu plnenia po častiach. V prípade realizácie časti Predmetu plnenia, ktoré umožňuje Odberateľovi využívať základné vlastnosti Predmetu plnenia, vznikne povinnosť Odberateľa uhradiť cenu za doručené časti Predmetu plnenia.
- 3.5 Za deň splnenia peňažného záväzku Odberateľa sa považuje moment pripísania sumy finančných prostriedkov na bankový účet spoločnosti MicroStep uvedený v Zmluve. Ak v Zmluve nie je uvedený bankový účet, je Odberateľ povinný plniť na bankový účet spoločnosti MicroStep uvedený v ods. 1.1 VOP.
- 3.6 Odberateľ nie je oprávnený uskutočniť započítanie svojho peňažného nároku voči nárokom spoločnosti MicroStep jednostranným právny úkonom, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep.
- 3.7 V prípade, ak bude Odberateľ v omeškaní so splnením akéhokoľvek svojho peňažného záväzku, je spoločnosť MicroStep oprávnená požadovať od Odberateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 3.8 Za účelom zabezpečenia včasného a riadneho splnenia záväzku Odberateľa zaplatiť cenu Predmetu plnenia, resp. jej časť, spoločnosť MicroStep spravidla požaduje od Odberateľa zriadenie akreditívu, bankovej záruky alebo poskytnutie iného obdobne účinného právneho nástroja (ďalej v texte tiež ako "Zabezpečenie"). Formu a podmienky Zabezpečenia si Zmluvné strany dohodnú v Zmluve.
- 3.9 V prípade, že Odberateľ riadne a včas nezriadi potrebné Zabezpečenie, alebo nesplní dohodnuté podmienky Zabezpečenia, ako aj v prípade, že sa rozsah a kvalita Zabezpečenia zníži v období, kým Odberateľ nenadobudol vlastnícke právo k Predmetu plnenia, je spoločnosť MicroStep oprávnená:
- pozastaviť plnenie všetkých svojich zmluvných a zákonných povinností, a to bez toho, aby sa dostala do omeškania a bez toho, aby jej vznikla zodpovednosť za škodu voči Odberateľovi; a zároveň
 - požadovať od Odberateľa dodatočné Zabezpečenie; alebo
 - od Zmluvy odstúpiť.
- 3.10 Pri poskytnutí zdaniteľného plnenia je spoločnosť MicroStep povinná vystaviť Odberateľovi riadnu faktúru spĺňajúcu náležitosti riadneho daňového dokladu.
- 3.11 Všetky ceny a kalkulácie uvádzané v komunikácii Zmluvných strán alebo VOP sú uvádzané bez DPH, pokiaľ nie je písomne uvedené inak. DPH bude fakturované vždy podľa aktuálnej právnej úpravy v čase vystavenia príslušných účtovných dokladov.
- 3.12 Odberateľ sa zaväzuje ihneď písomne informovať spoločnosť MicroStep o všetkých zmenách týkajúcich sa jeho daňovej identifikácie /DPH/VAT číslo/, prípadne tiež o zmene režimu v registrácii DPH/VAT /platiteľ - neplatiteľ/.
- 3.13 Pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak, tak akýkoľvek cenník tovarov alebo služieb spoločnosti MicroStep (napr. ak na neho odkazuje Zmluva) platí vo verzii platnej v tom čase, v ktorom aktuálne dochádza k súvisiacemu právnomu alebo faktickému úkonu.
- 3.14 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, má spoločnosť MicroStep právo zvýšiť cenu Predmetu plnenia vždy ak úhrnná hodnota inflácie za obdobie odo dňa uzavretia Zmluvy s Odberateľom, alebo od mesiaca účinnosti predchádzajúceho zvýšenia ceny Predmetu plnenia na základe tohto ustanovenia, dosiahne 5 % (slovom: päť percent) v rámci Slovenskej republiky, alebo Eurozóny. Zvýšenie ceny Predmetu plnenia nadobudne účinnosť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po období, v ktorom úhrnná hodnota inflácie dosiahne 5 %, pričom toto zvýšenie má Dodávateľ právo vykonať o skutočnú hodnotu inflácie dosiahnutú v čase jeho účinnosti.

IV. Balenie, doprava, prechod nebezpečenstva škody, Doručenie Tvaru

- 4.1 Spoločnosť MicroStep je povinná obstarat':

- a) zabalenie Tovar u prípravu na prepravu;
 - b) odovzdanie Tovar u určenému dopravcovi;
 - c) v prípade, že to Zmluva výslovne uvádza, vykonanie montáže a inštalácie Predmetu plnenia na Mieste určenia;
 - d) v prípade, že to Zmluva výslovne uvádza, zabezpečiť zaškolenie personálu Odberateľa.
- 4.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je spoločnosť MicroStep povinná zaobstarať balenie Predmetu plnenia obvyklé a vhodné pre dohodnutý druh prepravy Predmetu plnenia.
- 4.3 Obalový materiál Predmetu plnenia nie je vratný, pričom likvidáciu alebo recykláciu obalového materiálu a prostriedkov slúžiacich k zaisteniu a ochrane Tovar u počas prepravy znáša na vlastné náklady a zodpovednosť Odberateľa.
- 4.4 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak je spoločnosť MicroStep pri doručovaní Tovar u povinná:
- a) ak to je nevyhnutné, obstarať akúkoľvek **vývoznú licenciu** alebo iné úradné povolenie, uhradiť všetky clá, dane a iné poplatky, ktoré sa platia **pri vývoze** a vykonať všetky úradné úkony potrebné na vývoz Tovar u;
 - b) oznámiť Odberateľovi všetky informácie, ktoré Odberateľ potrebuje na zabezpečenie poistenia Tovar u;
 - c) v prípade, ak je **dopravu povinná obstarať spoločnosť MicroStep**, doručiť Predmet plnenia Odberateľovi;
 - d) v prípade, ak je **dopravu povinný obstarať Odberateľ**, odovzdať Predmet plnenia dopravcovi určenému Odberateľom, pričom v prípade, ak Odberateľ nedá včas inštrukcie a pokyny potrebné na prepravu, tak spoločnosť MicroStep má právo uzavrieť zmluvu na prepravu Tovar u na nebezpečenstvo a náklady Odberateľa;
 - e) do okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Odberateľa znášať všetky riziká a straty alebo poškodenia Tovar u;
 - f) oznámiť Odberateľovi, že:
 - (i) dopravca v určený deň Tovar prevzal za účelom prepravy Odberateľovi a poskytnúť Odberateľovi potrebné informácie a dokumenty za účelom prevzatia Tovar u Odberateľom od dopravcu;
 - (ii) dopravca v určený deň Tovar neprevzal za účelom prepravy Odberateľovi;
 - g) na požiadanie Odberateľa a na jeho riziko a náklady zabezpečiť pomoc pri získavaní dokladov preukazujúcich práva k prepravovanému Tovar u;
 - h) uhradiť náklady spojené s kontrolnými úkonmi (kontrola kvality, miery, hmotnosti, počtu), ktoré sú potrebné na Doručenie Tovar u podľa Zmluvy ako aj náklady spojené s kontrolou pred odoslaním nariadenou úradmi krajiny vývozu;
 - i) podľa vlastného uváženia zabaliť a označiť Tovar pre dohodnutý druh prepravy Predmetu plnenia;
 - j) včas poskytnúť Odberateľovi na jeho žiadosť, riziko a náklady pomoc pri obstarávaní dokladov a informácií, ktoré Odberateľ potrebuje na dovoz Tovar u alebo jeho dopravu do Miesta určenia.
- 4.5 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak je Odberateľ povinný:
- a) v prípade splnenia konkrétnej povinnosti zo strany spoločnosti MicroStep, bezodkladne písomne potvrdiť spoločnosti MicroStep skutočnosť, že došlo k splneniu danej povinnosti (napr. pre colný úrad, banku, alebo poisťovňu);
 - b) včas a riadne, najneskôr sedem (7) pracovných dní pred dohodnutým dňom Doručenia Tovar u na Miesto určenia, poskytnúť spoločnosti MicroStep všetky informácie a podklady ohľadom prevzatia Tovar u dopravcom (najmä názov, kontaktné a komunikačné údaje dopravcu, návrh presného dňa a času expedície Tovar u z prevádzkarne spoločnosti MicroStep, druh dopravy, kapacitné možnosti dopravcu), v prípade, že je obstaranie prepravy Tovar u povinnosťou Odberateľa;
 - c) včas a riadne obstarať prepravu Tovar u, v prípade, že je preprava Tovar u povinnosťou Odberateľa;
 - d) včas a riadne vykonať všetky úkony smerujúce k stavebnej a technickej pripravenosti Miesta určenia;
 - e) včas a riadne zaplatiť kúpnu cenu za Predmet plnenia, alebo za jej časť;
 - f) včas a riadne prevziať Predmet plnenia, alebo jeho časť;
 - g) na vlastné náklady a nebezpečenstvo vykonať vyloženie Tovar u z vozidla spoločnosti MicroStep alebo dopravcu v Mieste určenia a uskladniť Tovar za účelom jeho inštalácie v Mieste určenia;
 - h) sprístupniť spoločnosti MicroStep Miesto určenia za účelom inštalácie Zariadenia, v prípade, že je Predmetom plnenia spoločnosti MicroStep aj takáto inštalácia;
 - i) poskytnúť spoločnosti MicroStep riadnu súčinnosť potrebnú na splnenie jej povinností;

- j) poveriť účasťou na školení kvalifikované a odborne zdatné osoby, v prípade, že je Predmetom plnenia spoločnosti MicroStep zaškolenie personálu Odberateľa;
 - k) zabezpečiť komplexné poistenie Miesta určenia najmä proti poškodeniu Tovar, krádeži a živelným udalostiam, poistenie zodpovednosti za škodu na Tovare, ako aj poistenie Tovar pri preprave proti poškodeniu, strate a odcudzeniu, v minimálnej výške poistného krytia rovnajúcej sa cene Tovar a to najneskôr odo dňa kedy má byť Tovar odovzdaný na prepravu k Odberateľovi;
 - l) v prípade prevodu alebo predaja Predmetu plnenia tretej osobe poskytnúť tretej osobe len taký rozsah práv a záruk, ako je poskytnutý samotnou spoločnosťou MicroStep Odberateľovi.
- 4.6 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak pri realizácii **doručovania Tovar** je Odberateľ povinný:
- a) na vlastné riziko a náklady získať akúkoľvek **dovoznú licenciu** alebo iné úradné povolenia a vybaviť colné formality na dovoz Tovar a jeho dopravu cez ktorúkoľvek krajinu;
 - b) na vlastné náklady uzavrieť Zmluvu o preprave Tovar z dohodnutého miesta doručenia, okrem prípadu, keď je prepravu Tovar povinná obstarat' spoločnosť MicroStep;
 - c) včas a riadne prevziať Tovar, alebo jeho časť;
 - d) od okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Odberateľa znášať všetky riziká a straty alebo poškodenia Tovar;
 - e) uhradiť všetky náklady súvisiace s Tovarom od okamihu, keď bol Odberateľovi doručený, ako aj náklady na colné formality potrebné na vývoz, ako aj clá, dane a iné poplatky **splatné po vývoze**;
 - f) uhradiť clá, dane a iné poplatky, ako aj náklady za vykonanie colných formalít splatných **po dovoze** Tovar a náklady na jeho prepravu cez ktorúkoľvek krajinu;
 - g) uhradiť náklady na povinnú kontrolu pred odoslaním s výnimkou prípadu, keď takúto kontrolu predpisujú krajiny vývozu;
 - h) uhradiť spoločnosti MicroStep všetky náklady a poplatky, ktoré vznikli spoločnosti MicroStep pri poskytovaní pomoci pri získavaní dokladov a informácií podľa ods. 4.4, písm. j) VOP;
 - i) uhradiť spoločnosti MicroStep všetky náklady, ktoré jej vzniknú preto, že Odberateľ:
 - (i) včas a riadne neobstaral prepravu Tovar;
 - (ii) alebo Odberateľom určený dopravca včas a riadne neprevzal od spoločnosti MicroStep Tovar za účelom prepravy;
 - (iii) včas a riadne nevykonal všetky úkony smerujúce k stavebnej a technickej pripravenosti Miesta určenia;
 - (iv) porušil svoju povinnosť uvedenú v ods. 4.5, písm. b) VOP.
 - j) včas oznámiť spoločnosti MicroStep informácie o všetkých bezpečnostných požiadavkách, aby mohla spoločnosť MicroStep splniť povinnosti uvedené v týchto VOP;
 - k) na vlastné riziko a náklady včas poskytnúť spoločnosti MicroStep súčinnosť pri zaobstaraní dokladov a informácií týkajúcich sa bezpečnosti, ktoré spoločnosť MicroStep potrebuje pre dopravu a vývoz Tovar a jeho dopravu cez tranzitnú krajinu.
- 4.7 V prípade, že Odberateľ včas a riadne **prevezme Tovar** sa Zmluvné strany dohodli, že **nebezpečenstvo škody** na Tovare **prechádza na Odberateľa**:
- a) **dňom** kedy Odberateľ Tovar prevzal, za predpokladu, že **spoločnosť MicroStep bola povinná obstarat' dopravu Tovar**;
 - b) **dňom** kedy dopravca určený Odberateľom prevzal Tovar od spoločnosti MicroStep, za predpokladu, že **Odberateľ bol povinný obstarat' dopravu Tovar**.
- 4.8 V prípade, že Odberateľ včas a riadne **neprevezme Tovar** sa Zmluvné strany dohodli, že nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Odberateľa:
- a) **dňom** kedy Odberateľ mohol, alebo mal Tovar prevziať, za predpokladu, že **spoločnosť MicroStep bola povinná obstarat' dopravu Tovar**;
 - b) **dňom** kedy dopravca určený Odberateľom prevzal, alebo mal Tovar prevziať od spoločnosti MicroStep, za predpokladu že **Odberateľ bol povinný obstarat' dopravu Tovar**.
- 4.9 Zmluvné strany dohodli, že nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Odberateľa **dňom**, ktorý je uvedený v Zmluve ako predpokladaný deň Doručenia Tovar Odberateľovi v prípade, že:
- a) Odberateľ včas a riadne nesplní svoju povinnosť uvedenú v ods. 4.5, písm. b) VOP;
 - b) dopravca určený Odberateľom včas a riadne neprevezme Tovar od spoločnosti MicroStep.
- 4.10 Ak Zmluva výslovne uvádza dodáciu paritu podľa INCOTERMS 2010, prechádza riziko straty a poškodenia Tovar v súlade s obsahom dohodnutej parity doručenia podľa INCOTERMS 2010, pričom ustanovenia ods. 4.7 až 4.9 VOP sa nepoužijú.

- 4.11 Povinnosť Doručenia Tovarú spoločnosti MicroStep Odberateľovi sa považuje za splnenú dňom, kedy na Odberateľa prejde nebezpečenstvo škody na Tovare.
- 4.12 Lehota na Doručenie Predmetu plnenia Odberateľovi dohodnutá v Zmluve sa automaticky predlžuje o čas:
- kedy je Odberateľ v omeškaní so splnením svojich povinností, vrátane omeškania s akoukoľvek platbou určenou spoločnosti MicroStep, alebo omeškania s dodaním písomného potvrdenia konečnej technickej špecifikácie Tovarú, alebo konečnej technickej špecifikácie Miesta určenia;
 - existencie prekážok, ktoré majú povahu vyššej moci;
 - trvania prekážok znemožňujúcich plnenie Predmetu Zmluvy (napr. v dôsledku zničenia, resp. poškodenia dielov, súčiastok, spôsobených prepravcom, resp. treťou osobou, bez zavinenia spoločnosti MicroStep). Spoločnosť MicroStep bude neodkladne informovať o tejto skutočnosti Odberateľa.
- Za takto vzniknuté škody, vrátane ušlého zisku z dôvodu nedodržania dodacej lehoty dohodnutej v Zmluve, spoločnosť MicroStep nezodpovedá.
- 4.13 Spoločnosť MicroStep má právo nezačať výrobu, jednostranne primerane predlžiť dodaciu lehotu Tovarú a služieb o dobu, počas ktorej je Odberateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči spoločnosti MicroStep, a to aj pokiaľ ide o plnenie záväzku vyplývajúce z iného právneho vzťahu so spoločnosťou MicroStep. Za vzniknuté škody vrátane ušlého zisku z dôvodu nedodržania dodacej lehoty dohodnutej v Zmluve, spoločnosť MicroStep nezodpovedá.
- 4.14 V prípade, že Odberateľ nespĺnil ktorúkoľvek z povinností uvedených v ods. 4.5, písm. d), e), f), k) alebo ods. 4.6, písm. c) týchto VOP, alebo v prípade ak Odberateľ nespĺní akúkoľvek inú povinnosť stanovenú Zmluvou, resp. týmito VOP a to ani v dodatočne Dodávateľom stanovenej lehote, vznikne spoločnosti MicroStep právo:
- na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10% z ceny Predmetu plnenia, za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek z uvedených povinností; a zároveň
 - od Zmluvy odstúpiť.
- 4.15 Spoločnosť MicroStep má právo odstúpiť od Zmluvy, ak v dôsledku konania Odberateľa bola prerušená výroba Tovarú na viac ako šesť (6) týždňov. Spoločnosť MicroStep má voči Odberateľovi okrem práva náhrady škody aj nárok na zaplatenie ceny za časť Tovarú, ktorý bol vyrobený do doby odstúpenia od Zmluvy.
- 4.16 Spoločnosť MicroStep je oprávnená uskutočniť Doručenie Tovarú aj čiastkovými dodávkami, ako aj splniť Doručenie Odberateľovi Tovarú pred dohodnutým termínom a Odberateľ je povinný takéto plnenie prijať.
- 4.17 Odberateľ je povinný vykonať vyloženie Tovarú v Mieste určenia.
- 4.18 Ak z dôvodov na strane Odberateľa nemôže spoločnosť MicroStep v dohodnutý deň doručiť Tovar Odberateľovi alebo odovzdať Tovar dopravcovi určenému Odberateľom, vznikne spoločnosti MicroStep právo voči Odberateľovi na zaplatenie:
- zmluvnej pokuty vo výške 0,1% z ceny Tovarú za každý deň omeškania Odberateľa so splnením tejto povinnosti až do maxima vo výške 5,0% z ceny Tovarú; a zároveň
 - paušálnych nákladov za zabalenie, presun a uskladnenie Tovarú v sume 1000,-Eur splatných od prvého dňa omeškania Odberateľa.

V. Dodanie Tovarú, preberacie skúšky

- 5.1 V prípade, že Predmetom plnenia spoločnosti MicroStep:
- je montáž a inštalácia Zariadenia priamo na Mieste určenia, sa Dodaním Tovarú rozumie deň vzniku niektorej zo skutočností uvedených v ods. 5.13 VOP;
 - nie je montáž a inštalácia Zariadenia priamo na Mieste určenia, sa Dodaním Tovarú rozumie deň prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Odberateľa.
- 5.2 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, je Odberateľ na vlastné náklady a zodpovednosť povinný:
- poskytnúť spoločnosti MicroStep všetku potrebnú súčinnosť za účelom montáže a inštalácie Zariadenia na Mieste určenia a to najmä komplexnú stavebnú prípravu Miesta určenia ako aj zabezpečenie ochrany zdravia, života a majetku v Mieste určenia;
 - umožniť pracovníkom spoločnosti MicroStep (ďalej v texte tiež ako "Montážni pracovníci") priamy prístup na Miesto určenia a vhodné pracovné podmienky, ako aj vhodné, čisté a

- uzamykateľné priestory pre Montážnych pracovníkov v Mieste určenia (s kúrením, osvetlením, umývacími priestormi, sociálnym zariadením a vybavením prvej pomoci);
- c) zabezpečiť ochranu zdravia, života a majetku v Mieste určenia a to najmä poskytnúť pracovníkom spoločnosti MicroStep potrebné špeciálne ochranné prostriedky, oboznámiť Montážnych pracovníkov s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, bezodkladne upozorniť spoločnosť MicroStep na porušenie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany Montážnymi pracovníkmi, pričom pokiaľ Odberateľ tieto povinnosti opomenie, tak plne zodpovedá za akékoľvek s tým spojené právne aj faktické následky;
 - d) uhradiť spoločnosti MicroStep náklady na ubytovanie Montážnych pracovníkov počas montáže a inštalácie Zariadenia;
 - e) uhradiť spoločnosti MicroStep dopravné a cestovné náklady a náhradu straty času (diéty) na ceste podľa skutočne vzniknutých nákladov;
 - f) uhradiť spoločnosti MicroStep cestovné náhrady Montážnych pracovníkov podľa právnych predpisov upravujúcich cestovné náhrady;
 - g) uhradiť spoločnosti MicroStep montážne a inštalračné práce podľa jej aktuálneho cenníka (v prípade ak nebola cena montáže a inštalračie zahrnutá v kúpnej cene Tvaru).
- 5.3 Odberateľ je povinný pred príchodom Montážnych pracovníkov na vlastné náklady a zodpovednosť stavebne a fakticky pripraviť prístup na Miesto určenia a pracovisko na montáž Zariadenia v zmysle pokynov spoločnosti MicroStep špecifikovaných v Zmluve, resp. v samostatnom projekte, alebo oznámených spoločnosťou MicroStep pred plánovaním Dodaním Tvaru. Pripravenosť pracoviska v Mieste určenia je Odberateľ povinný oznámiť spoločnosti MicroStep písomne najneskôr sedem (7) kalendárnych dní pred nástupom na montáž.
- 5.4 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, Odberateľ musí v Mieste určenia na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečiť:
- a) kapacitne vyhovujúce elektrické, vodné, plynové prípojky, internetové pripojenie, trasovanie pre pokládku káblov a vedení (napr. káblové žľaby, šachty, nástenné držiaky a pod.), požadovanú prípravu nosnej konštrukcie (napr. nosníky, väzníky, konzoly a pod.);
 - b) prístup na Miesto určenia (najmä potrebné stavebné úpravy vchodov a brán) a prípravu montážnej plochy v Mieste určenia (najmä dokončenie omietok, betónovania, vŕtania, murovania, debniacich, stavebných, izolačných a lešenárskych prác, vrátane obstarania potrebného stavebného materiálu),
 - c) dostatočne vytvrdnutú montážnu plochu a dostatočnú rovinnosť montážnej plochy v zmysle technickej špecifikácie Miesta určenia, projektu a požiadaviek spoločnosti MicroStep;
 - d) primerané osvetlenie, primeranú teplotu (pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, tak minimálne 5 °C a maximálne 40 °C) a vlhkosť (maximálne 90 % pri 20 °C) v Mieste určenia;
 - e) inštalračné náradie, dopravné a manipulačné prostriedky na vykládku a vykonanie montáže Zariadenia (napr. kladkostroje vrátane reťazi/lán, žeriav, vysokozdvížny vozík, lešenie, zdvíhacia plošina, lezecké pomôcky, istenie);
 - f) prevoz a zásoby požadovaného materiálu (napr. lešenárske rezivo, klíny, podložky, cement, omietkové a tesniace materiály, mazivá, obalové materiály, filtračné prvky, palivá, hnacie laná/pásky, metly a vysávače);
 - g) priestory na osobitné dielenské práce a skladovanie materiálu v zmysle požiadaviek spoločnosti MicroStep;
 - h) čistenie miesta montáže a likvidácie odpadu vrátane obalového materiálu.
- 5.5 Odberateľ je povinný pri montáži a inštalračii poskytovať Montážnym pracovníkom súčinnosť na vlastné náklady a zodpovednosť. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, je Odberateľ povinný zabezpečiť pomocný personál potrebný pri montáži (napr. zvárač, mechanici, elektrikári) v zmysle požiadaviek spoločnosti MicroStep. V prípade potreby je spoločnosť MicroStep podľa vlastného uváženia oprávnená realizovať montáž, inštalračiu Zariadenia, alebo servisné činnosti prostredníctvom tretích osôb (napr. v prípade inštalračie komponentov vyrábaných treťou osobou, ako je laserový, alebo plazmový zdroj a pod.), pričom pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, tak aj tieto osoby sa pre účely týchto VOP považujú tiež za Montážnych pracovníkov spoločnosti MicroStep.
- 5.6 Nepripravenosť pracoviska v Mieste určenia alebo neposkytnutie súčinnosti Odberateľa je dôvodom na prerušenie montáže alebo inštalračie Tvaru zo strany spoločnosti MicroStep a Odberateľ je povinný uhradiť všetky náklady spojené s týmto prerušením. Ak sú z dôvodu na strane Odberateľa práce Montážnych pracovníkov prerušené na dobu dlhšiu ako dvadsaťštyri (24) hodín, spoločnosť MicroStep má právo odvolať svojich Montážnych pracovníkov. Následný nástup na opätovné začatie prerušených Montážnych prác je podmienený voľnými kapacitami spoločnosti MicroStep, pričom spoločnosť MicroStep sa týmto voči Odberateľovi nedostáva do omeškania a nevzniká jej žiadna zodpovednosť

za škody Odberateľa spojené s prerušením montážnych prác. Spoločnosť MicroStep má právo od Odberateľa na úhradu hodinovej sadzby montáže po dobu prerušenia montáže a to až do odvolania pracovníkov zo strany spoločnosti MicroStep.

- 5.7 Odberateľ je povinný na vlastné náklady a zodpovednosť dodať spoločnosti MicroStep na Mieste určenia médiá, materiály a iné požadované veci potrebné k vykonaniu preberacích skúšok na dodávané Zariadenie (ďalej v texte tiež ako „Preberacie skúšky“). Odberateľ je pre potreby realizácie Preberacích skúšok taktiež povinný na vlastné náklady zabezpečiť súčinnosť jeho kompetentných pracovníkov v Mieste určenia.
- 5.8 Účelom Preberacích skúšok je preverenie funkčnosti Zariadenia a súlad technických a prevádzkových parametrov Zariadenia so špecifikáciou Zariadenia uvedenou v Zmluve.
- 5.9 Odberateľ nie je oprávnený užívať alebo prevádzkovať Zariadenie alebo jeho časť pred vykonaním Preberacích skúšok.
- 5.10 Deň a čas uskutočnenia Preberacích skúšok je spoločnosť MicroStep povinná oznámiť Odberateľovi najneskôr dva (2) pracovné dni vopred.
- 5.11 Odberateľ je povinný:
- zúčastniť sa Preberacích skúšok v zastúpení osobou oprávnenou konať v mene Odberateľa a v zastúpení osobou, ktorá disponuje potrebnými odbornými vedomosťami a praktickými skúsenosťami;
 - sprístupniť Miesto určenia a Zariadenie spoločnosti MicroStep;
 - reálne preveriť funkčnosť, technické parametre a prevádzkové parametre Zariadenia;
 - potvrdiť čitateľne uvedenými menami a podpismi svojich zástupcov na preberacom protokole výsledok Preberacích skúšok.
- 5.12 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť MicroStep je povinná:
- zúčastniť sa Preberacích skúšok v zastúpení osobou, ktorá disponuje potrebnými odbornými vedomosťami a praktickými skúsenosťami;
 - reálne preveriť funkčnosť, technické parametre a prevádzkové parametre Zariadenia;
 - uviesť v preberacom protokole výsledok Preberacích skúšok, t.j. že (i) Zariadenie je plne funkčné a bez uvedenia väd alebo (ii) uviesť v preberacom protokole popis zistených väd Zariadenia, ako aj popis následku, akým sa vada Zariadenia prejavuje;
 - v prípade zistenia vady Zariadenia, určiť či je zistená vada podstatná alebo nepodstatná a určiť lehotu, v ktorej bude zistená vada odstránená;
 - spísať o výsledku Preberacích skúšok preberací protokol a jedno vyhotovenie protokolu odovzdať Odberateľovi;
 - potvrdiť čitateľne uvedenými menami a podpismi svojich zástupcov na preberacom protokole výsledok Preberacích skúšok.
- 5.13 **V prípade inštalácie Zariadenia priamo na Mieste určenia spoločnosťou MicroStep sa Tovar považuje za Dodaný Odberateľovi:**
- dňom** uvedeným ako deň podpisu preberacieho protokolu, v prípade, že preberací protokol obsahuje zápis o tom, že Zariadenie bolo dodané bez uvedenia akýkoľvek väd Zariadenia;
 - dňom** uvedeným ako deň podpisu preberacieho protokolu, v prípade, že preberací protokol obsahuje zápis o tom, že Zariadenie bolo dodané s vadami, ktoré sú iné ako vady podstatné;
 - dňom**, kedy začal Odberateľ užívať alebo prevádzkovať Zariadenie, najneskôr však v deň kedy sa mali konať Preberacie skúšky podľa ods. 5.10 VOP a to v prípade, že Odberateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v ods. 5.9 VOP;
 - dňom**, v ktorý Odberateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v ods. 5.11, písm. a), b) alebo d) VOP;
 - dňom** zmarenia Preberacích skúšok Odberateľom a to vrátane dňa podľa ods. 4.8, alebo 4.9 VOP.
- 5.14 V prípade, že preberací protokol obsahuje zápis o existencii podstatnej alebo inej vady, je spoločnosť MicroStep povinná vadu odstrániť bez zbytočného odkladu po podpise preberacieho protokolu. Podstatnou vadou Zariadenia sa rozumie vada, ktorá bráni Zariadeniu plniť si svoj základný účel. Inú ako podstatnú vadu je spoločnosť MicroStep povinná odstrániť bez povinnosti opätovne vykonať Preberacie skúšky. Podstatnú vadu Zariadenia je spoločnosť MicroStep povinná odstrániť s povinnosťou opätovne vykonať Preberacie skúšky, pričom sa primerane použijú ustanovenia ods. 5.2 až 5.15 VOP. Do opätovného vykonania Preberacích skúšok a tým riadneho Dodania Tvaru nie je Odberateľ oprávnený Zariadenie užívať alebo prevádzkovať.

- 5.15 Ustanovenia týchto VOP platia pre všetky montáže, inštalácie a servisné činnosti zabezpečované spoločnosťou MicroStep, vrátane záručného servisu. Ustanovenia týchto VOP súvisiace s montážou sa vzťahujú aj na všetky inštalčné a servisné činnosti zabezpečované spoločnosťou MicroStep a ustanovenia odkazujúce na Montážnych pracovníkov sa vzťahujú aj na akýkoľvek iný servisný personál zabezpečovaný spoločnosťou MicroStep.

VI. Výhrada vlastníctva k Tovu a reexport

- 6.1 Odberateľ nadobúda vlastnícke právo k Zariadeniu alebo Tovu až úplným zaplatením celej kúpnej ceny.
- 6.2 Odberateľ nie je oprávnený až do nadobudnutia vlastníckeho práva k Tovu, prenechať Tovu do užívania tretím osobám, založiť ho, prípadne inak zaťažiť alebo scudziť. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť akékoľvek poškodenie, odcudzenie alebo zadržanie Tovu. V prípade, ak si akákoľvek tretia osoba uplatňuje právo k dodanému Tovu, je Odberateľ povinný ihneď o tejto skutočnosti spoločnosť MicroStep písomne informovať.
- 6.3 Odberateľ je oprávnený vykonať vývoz Tovu mimo územia štátu, do ktorého bolo Zariadenie dodané na základe Zmluvy (reexport) len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep. Pokiaľ dôjde k vývozu Tovu bez súhlasu zo strany spoločnosti MicroStep, nevzťahuje sa na daný Tovu záruka poskytovaná spoločnosťou MicroStep.

VII. Licencia k Softvéru a duševné vlastníctvo

- 7.1 Spoločnosť MicroStep udelí Odberateľovi licenciu k Softvéru, na základe písomnej Zmluvy, v dohodnutom rozsahu v zmysle cenníka spoločnosti MicroStep.
- 7.2 Odberateľ nemá právo užívať Softvér pokiaľ nezaplatí celú cenu za Predmet plnenia. Spoločnosť MicroStep vykoná aktiváciu Softvéru bezodkladne po úhrade celého dlhu Odberateľa voči spoločnosti MicroStep. Aktualizácie Softvéru vykonáva spoločnosť MicroStep s odbornou spôsobilosťou a podľa vlastného uváženia. Odberateľ má na aktualizácie nárok až to po úhrade poplatkov vzťahujúcich sa na konkrétne aktualizácie v zmysle cenníka spoločnosti MicroStep.
- 7.3 Odberateľ je oprávnený využiť Softvér len pre vlastnú potrebu. Odberateľ sa zaväzuje, že Softvér neposkytne tretej osobe. Odberateľ nie je oprávnený meniť a upravovať akékoľvek časti Softvéru. Spoločnosť MicroStep udelí Odberateľovi licenciu k Softvéru na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 7.4 Na akékoľvek použitie práv duševného vlastníctva spoločnosti MicroStep je Odberateľ oprávnený len na základe písomnej Zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou MicroStep a to v dojednanom rozsahu a na dojednanom území.
- 7.5 Odberateľ je povinný chrániť práva duševného vlastníctva, ako aj dobré meno spoločnosti MicroStep a jej výrobkov. Na akékoľvek použitie alebo zásah do duševného vlastníctva a to najmä ochranných známk, vrátane názvu a loga spoločnosti MicroStep, je Odberateľ oprávnený len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep. Odberateľ môže produkty spoločnosti MicroStep akokoľvek meniť, upravovať alebo označovať (napr. svojím logom), len s výslovným predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep.
- 7.6 Neoddeliteľnou súčasťou Tovu spoločnosti MicroStep je ich označenie (logo, branding a pod.), ktoré sa Odberateľ zaväzuje aplikovať na všetky produkty spoločnosti MicroStep podľa obvyklých zvyklostí a požiadaviek (prípadne branding manuálu) spoločnosti MicroStep, pričom sa zaväzuje, že takéto označenie bude akokoľvek meniť, upravovať alebo odstraňovať len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom spoločnosti MicroStep.
- 7.7 Spoločnosť MicroStep si vyhradzuje vlastnícke a autorské práva na všetky technické dokumenty, vzorky, výkresy, odhady nákladov a podobné informácie, fyzické aj nehmotné – vrátane elektronickej formy, ktoré pripraví a pošle Odberateľovi. Tieto informácie Odberateľ nesmie žiadnym spôsobom kopírovať, reprodukovat' alebo poskytovať tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep.

VIII. Záručná doba, zodpovednosť za vady a náhrada škody

- 8.1 Zárukou za akosť Tovar preberá spoločnosť MicroStep záväzok, že Dodaný Tovar bude počas záručnej doby spôsobilý na použitie na dohodnutý účel (ďalej v texte tiež ako "Záruka za akosť").
- 8.2 Pokiaľ záručný list, Zmluva, VOP alebo technická dokumentácia výslovne neuvádzajú inak, záručná doba na Tovar je dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba na Tovar, ktorého súčasťou sú komponenty dodané treťou osobou, ako napr. plazmový zdroj, laserový zdroj, vodná pumpa, filtračné zariadenie, odsávacie zariadenie a ostatné samostatné agregáty (ďalej v texte tiež ako „Komponenty dodané treťou osobou“) je vždy stanovená osobitne treťou osobou a to v záručnom liste, alebo v technickej dokumentácii prináležiackej k jednotlivým častiam Tovar.
- 8.3 Záručná doba začína plynúť dňom Dodania Tovar Odberateľovi. Pokiaľ si Zmluvné strany písomne nedohodli dlhšiu záručnú dobu, tak záručná doba uplynie najneskôr 15 mesiacov odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Odberateľa, čo sa vzťahuje aj na záruku k akýmkoľvek odstráneným vadám Tovar.
- 8.4 V prípade, že bude Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek pohľadávky voči spoločnosti MicroStep viac ako štrnásť (14) kalendárnych dní, záväzok spoločnosti MicroStep zo Záruky za akosť nevznikne, resp. zanikne prvým dňom omeškania Odberateľa.
- 8.5 Ak sa Odberateľ dostane do omeškania so splnením akejkoľvek svojej povinnosti voči spoločnosti MicroStep, tak Záruka za akosť nevznikne, resp. zanikne prvým dňom po uplynutí dodatočnej lehoty na plnenie danej Odberateľovi spoločnosťou MicroStep v písomnej výzve (emailom, faxom, alebo listom). Dĺžku dodatočnej lehoty na splnenie povinnosti Odberateľa určuje spoločnosť MicroStep podľa vlastného uváženia v závislosti od konkrétneho prípadu.
- 8.6 Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady Tovar, ak:
- a) je inštalácia Predmetu plnenia vykonaná v rozpore s pokynmi, návodom, alebo bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep;
 - b) sú zo strany Odberateľa alebo tretích osôb bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep uskutočnené zásahy alebo vykonané zmeny na Tovare;
 - c) Odberateľ nedodrží návod na používanie dodaného Tovar alebo nevykoná preventívnu servisnú prehliadku alebo potrebnú údržbu Tovar;
 - d) boli použité náhradné diely, resp. spotrebný materiál, ktoré nie sú originálne vyrobené u príslušného výrobcu a zakúpené od spoločnosti MicroStep, alebo ak ich nemá spoločnosť MicroStep skladom, tak zakúpené od autorizovaného dodávateľa písomne odsúhlaseného spoločnosťou MicroStep;
 - e) Tovar sa používa napriek tomu, že vady neboli odstránené;
 - f) Tovar bol použitý nezaškolenou osobou.
- 8.7 Záruka sa nevzťahuje na agregáty a diely, ktoré sa opotrebúvajú vplyvom bežného používania alebo ktoré musia byť pravidelne vymieňané (filtre, spotrebný materiál do horákov, optika rezacích zariadení, prevádzkové kvapaliny a pod.).
- 8.8 Záruka na náhradné diely (zahŕňajúc hadice pre transport médií v pohybujúcich sa častiach Zariadenia) je 6 mesiacov. V rámci záruky sa pôvodné vymenené Komponenty dodané treťou osobou i ďalšie časti Tovar stávajú vlastníctvom spoločnosti MicroStep. Odberateľ je povinný zabezpečiť každé 3 mesiace kvalifikovanú revíziu hadíc pre transport médií v pohybujúcich sa častiach Zariadenia a bezodkladne písomne oznámiť výsledok revízie spoločnosti MicroStep. Kvalifikovaná revízia musí byť vykonaná na to certifikovanou osobou, alebo priamo spoločnosťou MicroStep. V prípade nedodržania týchto povinností zo strany Odberateľa, záruka na hadice zaniká a za prípadné problémy a poškodenia na Zariadení Odberateľ preberá plnú zodpovednosť.
- 8.9 Viditeľné poškodenia Zariadenia a Tovar, ktoré bolo možné zistiť pri kontrole pri prevzatí Zariadenia a Tovar, musí Odberateľ oznámiť spoločnosti MicroStep (aj s priloženou fotodokumentáciou všetkých poškodení) bezodkladne pri Doručení Zariadenia a Tovar, tak aby ich mohla spoločnosť MicroStep uplatniť u dopravcu (v prípade ak zabezpečovala dopravu spoločnosť MicroStep). Viditeľné vady Zariadenia a Tovar, ktoré bolo možné zistiť pri riadnej kontrole pri prevzatí Zariadenia a Tovar, musí Odberateľ oznámiť spoločnosti MicroStep (aj s priloženou fotodokumentáciou všetkých väd) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 hodín od Doručenia Zariadenia alebo Tovar, resp. odovzdania Zariadenia a Tovar. Ostatné vady Tovar, ktoré nemohli byť pri riadnej kontrole pri Doručení Tovar zistené, musí Odberateľ voči spoločnosti MicroStep riadne uplatniť ihneď po ich zistení, najneskôr však do 12 hodín od ich zistenia. Pokiaľ Odberateľ neoznámí zistené vady v uvedenej lehote a dohodnutým spôsobom, jeho nároky zo Záruky za akosť, alebo zodpovednosti za vady Tovar zanikajú.

- 8.10 Uplatnenie nárokov zo Záruky za akosť, alebo zo zodpovednosti za vady Tovar (ďalej v texte tiež ako "Reklamácia") musí byť uskutočnené písomne a musí obsahovať:
- identifikačné údaje Odberateľa;
 - identifikáciu Tovar a Zmluvy;
 - stručný popis zistenej vady s doložením dôkazov o existencii vady (najmä fotodokumentácie).
- 8.11 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť MicroStep zvyčajne najneskôr do piatich (5) pracovných dní od obdržania Reklamácie oznámi svoje stanovisko k Reklamáci, pričom v prípade oprávnenej Reklamácie spoločnosť MicroStep zvyčajne začne s odstraňovaním vady do siedmich (7) pracovných dní od obdržania Reklamácie.
- 8.12 Spoločnosť MicroStep sa zaväzuje oprávnenú Reklamáciu vybaviť predovšetkým odstránením vady vykonaním servisného zásahu na Tovare alebo jeho časti. Pokiaľ nebude servisný zásah možný alebo účelný, môže byť zo strany spoločnosti MicroStep rozhodnuté o výmene pokazenej časti Tovar za novú. Ak nedôjde k odstráneniu oprávnene reklamovanej vady ani do tridsiatich (30) pracovných dní odo dňa oprávneného uplatnenia Reklamácie, má Odberateľ právo požadovať primeranú zľavu z ceny vadnej časti Tovar. Uvedené sa nevzťahuje na Reklamácie týkajúce sa Komponentov dodávaných treťou stranou, ktorých prípadné vady budú odstránené v najkratšej objektívne novej dobe. Počas trvania vybavovania Reklamácie nemá Odberateľ právo na žiaden náhradný Tovar, ani na žiadne kompenzácie z titulu nemožnosti používať Tovar. Spoločnosť MicroStep môže vždy odstrániť vadu výmenou časti Tovar za novú.
- 8.13 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, spoločnosť MicroStep nezodpovedá Odberateľovi za ušlý zisk a to napr. z dôvodu vady Tovar. Za akékoľvek škody vzniknuté Odberateľovi spoločnosť MicroStep zodpovedá maximálne do hodnoty vo výške 10% Predmetu plnenia.
- 8.14 Nároky zo Záruky za akosť patria iba Odberateľovi a bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep ich nemožno postúpiť na tretiu osobu.
- 8.15 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, tak je Odberateľ povinný odškodniť a ochrániť záujmy spoločnosti MicroStep v prípade ak si akákoľvek tretia strana uplatní akékoľvek nároky, žaloby, výdavky, škody a záväzky vrátane odmien a nákladov na právne zastúpenie, ktoré vyplývajú alebo súvisia s predmetom Zmluvy. Spoločnosť MicroStep má právo byť informovaná a zúčastniť sa rokovaní, alebo konaní o akýchkoľvek nárokoch tretej strany súvisiacich s predmetom Zmluvy.
- 8.16 Vyhlásenia o zhode (CE certifikáty) vydávané výrobcami plazmových rezacích systémov sa vzťahujú na plazmový rezací systém ako celok: to znamená zdroj energie, horák, plynová konzola, zapaľovanie, chladiaci systém, motor pumpy, náhradné diely a spotrebné diely. To znamená, že ak sa Odberateľ rozhodne použiť spotrebné alebo náhradné diely od iného výrobcu, vydané Vyhlásenie o zhode stráca platnosť a výrobca plazmového rezacieho systému a ani spoločnosť MicroStep, ako výrobca Zariadenia, nie sú zodpovední za prípadné škody spojené s používaním takéhoto necertifikovaného plazmového rezacieho systému. Zároveň platí, že bezpečnostné opatrenia uvádzané v návodoch na obsluhu plazmových rezacích systémov predpokladajú použitie originálnych dielov spomínaných vyššie. V prípade použitia spotrebných alebo náhradných dielov od iného výrobcu zodpovedá za správnosť a kvalitu informácií a opatrení uvádzaných v týchto návodoch výlučne ich výrobca.

IX. Vyššia moc

- 9.1 Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná alebo výnimočná situácia alebo udalosť, ktorá nezávisí od vôle Zmluvných strán, nie je zavinená chybou alebo nedbalosťou z ich strany, bráni jednej zo Zmluvných strán v plnení jedného alebo viacerých Zmluvných záväzkov a nedala sa napriek rozumnému úsiliu prekonať. Vyššou mocou sa rozumie najmä, ale nielen štrajk, vojna, teroristický útok, živelná pohroma, prírodná katastrofa, pandémia, výpadky dodávky súčiastok a Komponentov dodávaných treťou stranou.
- 9.2 V prípade, že jedna zo Zmluvných strán čelí prípadu vyššej moci, okamžite o tom písomne informuje druhú Zmluvnú stranu, pričom presne špecifikuje charakter, pravdepodobné trvanie a predpokladané dôsledky tejto udalosti.
- 9.3 Ak si jedna zo Zmluvných strán nemohla splniť svoje Zmluvné záväzky z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za neplnenie záväzkov alebo konanie v rozpore so Zmluvnými záväzkami. V prípade, že si Zmluvná strana nemôže splniť svoje záväzky z dôvodu vyššej moci, jej právo na vyplatenie ceny sa obmedzuje len na vyplatenie časti ceny za skutočne realizovaný Predmet plnenia. Zmluvné strany

sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť a prijmú všetky opatrenia nevyhnutné na zníženie prípadných škôd na minimum.

- 9.4 Prípady vyššej moci predlžujú zmluvne dohodnuté lehoty o čas trvania udalosti vyššej moci a jej priamych následkov. Pokiaľ okolnosti vyššej moci trvajú viac ako deväťdesiat (90) kalendárnych dní, každá zo Zmluvných strán má právo od Zmluvy odstúpiť.

X. Ochrana obchodného tajomstva, mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, dôverné informácie a iné skutočnosti, ktoré im boli poskytnuté a sprístupnené v rámci obchodného vzťahu.
- 10.2 Dôvernými informáciami sú všetky poskytnuté informácie, podklady a dokumenty, pokiaľ nie sú bežne dostupné vo verejných informačných zdrojoch. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej povahy súvisiace s podnikom spoločnosti MicroStep, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, alebo majú byť podľa vôle spoločnosti MicroStep utajené.
- 10.3 Závazok ochrany obchodného tajomstva a dôverných informácií trvá po celú dobu trvania Zmluvy i po ukončení jej účinnosti.
- 10.4 Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, tak platí, že Zmluvné strany sú oprávnené používať obchodné mená ako vzájomnú obchodnú referenciu, t.j. môžu tretie osoby informovať o tom, že druhá strana je ich obchodným partnerom. Toto právo môže druhá strana kedykoľvek odvolať.
- 10.5 Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi a to najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej v texte tiež ako „Nariadenie GDPR“). Spoločnosť MicroStep získava predovšetkým cez svoje webové stránky www.microstep.com, www.microstep.eu, www.microstep.sk ako prevádzkovateľ osobné údaje osôb (ďalej v texte tiež ako „Dotknuté osoby“), ktoré by mohli mať záujem o jej služby, ako aj o služby jej zmluvných partnerov. Spoločnosť MicroStep zbiera osobné údaje Dotknutých osôb najmä v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt (ďalej v texte tiež ako „Osobné údaje“) a to za účelom ich opätovného kontaktovania s ponukou služieb, Tovar a inými marketingovými aktivitami. Spoločnosť MicroStep je oprávnená poskytnúť Osobné údaje Dotknutých osôb svojim zmluvným partnerom. Zmluvní partneri sú povinní použiť Osobné údaje len pre svoje vlastné potreby a to na rovnaký účel, ktorý určila pri ich získavaní spoločnosť MicroStep. V prípade, že spoločnosť MicroStep informuje svojho zmluvného partnera o tom, že Dotknutá osoba odvolala svoj súhlas so spracovaním Osobných údajov, je zmluvný partner povinný bez zbytočného odkladu zlikvidovať Osobné údaje Dotknutej osoby a ďalej ich nepoužívať.

XI. Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 11.1 VOP, Zmluva ako aj záväzkové vzťahy založené jednotlivými Zmluvami i všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia úpravou platného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení. V prípade uzavretia Zmluvy sú VOP neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 11.2 V prípade ak bude Predmetom plnenia medzi spoločnosťou MicroStep a Odberateľom:
- a) dodanie Tovar podľa ods. 1.2, písm. a) VOP, pôjde medzi Odberateľom a spoločnosťou MicroStep o kúpnu zmluvu, kde spoločnosť MicroStep bude mať postavenie predávajúceho a Odberateľ postavenie kupujúceho;
 - b) dodanie podľa ods. 1.2, písm. b) VOP, pôjde o licenčnú zmluvu, kde bude spoločnosť MicroStep v postavení poskytovateľa licencie a Odberateľ v postavení nadobúdateľa licencie;
 - c) dodanie služieb podľa ods. 1.2, písm. c) a d) VOP, pôjde o servisnú zmluvu, kde bude spoločnosť MicroStep v postavení dodávateľa služby a Odberateľ v postavení objednávateľa;
- pričom akékoľvek iné právne vzťahy so spoločnosťou MicroStep sa budú posudzovať podľa Zmluvy, aplikovateľných ustanovení týchto VOP (vrátane definícií významu pojmov) a príslušných právnych predpisov.
- 11.3 V prípade, že je Odberateľom subjekt, ktorý nie je slovenským podnikateľom, Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodným právom je slovenské hmotné právo. Ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Oznámenie MZV ČSFR č. 160/1990 Zb.) sa na právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami nepoužijú.

- 11.4 Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, príslušnými pre riešenie sporov vyplývajúcich z VOP, zo zmlúv, zo záväzkov založených týmito Zmluvami alebo zo záväzkov vzniknutých v súvislosti s týmito Zmluvami, ktoré sa nepodarí vyriešiť zmierom, sú súdy Slovenskej republiky. V prípade sporu s treťou stranou, ktorý súvisí s týmito VOP sa Zmluvné strany zaväzujú poskytnúť si vzájomnú súčinnosť na ochranu svojich záujmov a práv a to tak, aby bolo zachované dobré meno spoločnosti MicroStep a jej produktov.
- 11.5 Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP majú prednosť pred všetkými dispozitívnymi ustanoveniami aplikovateľných právnych predpisov. Pokiaľ platná právna úprava pripúšťa, aby si účastníci Zmluvy upravili svoje vzájomné vzťahy odlišne od zákonnej, príp. podzákonnej úpravy, Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VOP je potrebné vykladať ako výslovny prejav vôle Zmluvných strán upraviť svoje vzájomné vzťahy spôsobom uvedeným v Zmluve a vo VOP, ktorý vylučuje akúkoľvek odlišnú právnu úpravu podľa dispozitívnych právnych predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že od Zmluvy je možné odstúpiť výlučne v prípadoch kedy to Zmluva alebo VOP výslovne uvádza.
- 11.6 Akákoľvek komunikácia medzi Zmluvnými stranami vo veci zmeny alebo zániku vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy musí byť uskutočnená písomne a doručená druhej Zmluvnej strane, a preto dokument, ktorý je:
- doručený druhej Zmluvnej strane osobne sa považuje za doručený okamihom jeho doručenia, resp. odopretia jeho prevzatia Zmluvnou stranou, ktorej bol adresovaný;
 - zaslaný druhej Zmluvnej strane poštou, alebo kuriérom sa považuje za doručený siedmim (7.) pracovným dňom nasledujúcim po jeho riadnom odoslaní formou doporučenej zásielky.
- Pre účely preukázania doručenia je postačujúce ak odosielateľ preukáže, že zásielka bola riadne adresovaná, odoslaná a že bolo zaplatené poštovné.
- 11.7 Bežná komunikácia Zmluvných strán prevádzkového charakteru bez právotvorných účinkov môže byť Zmluvnými stranami realizovaná obvyklými komunikačnými prostriedkami, spravidla elektronicky, osobne a telefonicky.
- 11.8 Zmluvné strany sú povinné v priebehu plnenia príslušnej Zmluvy ihneď si oznamovať všetky zmeny svojich identifikačných údajov (napr. zmena právnej formy, sídla), ako i zmeny týkajúce sa ich právnej subjektivity (napr. zlúčenie alebo splynutie), či platobných údajov, pričom takáto zmena sa stáva voči druhej Zmluvnej strane účinnou jej oznámením druhej Zmluvnej strane spôsobom uvedeným v ods. 11.6 VOP, alebo emailom, ktorého prijatie bude potvrdené druhou Zmluvnou stranou. Vyššie uvedené sa vzťahuje aj na zmenu ceny Predmetu plnenia podľa ods. 3.2 VOP.
- 11.9 Uplatnením práva na zmluvnú pokutu podľa týchto VOP alebo Zmluvy, nie je dotknuté právo spoločnosti MicroStep na náhradu škody v plnej výške.
- 11.10 V prípade právneho nástupníctva sú nástupnícke subjekty Zmluvných strán viazané ustanoveniami týchto VOP i jednotlivými Zmluvami.
- 11.11 Nároky voči spoločnosti MicroStep je Odberateľ oprávnený postúpiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep.
- 11.12 V prípade omeškania Odberateľa s plnením svojich záväzkov voči spoločnosti MicroStep má spoločnosť MicroStep právo zastaviť plnenie akýchkoľvek záväzkov voči Odberateľovi, a to aj pokiaľ ide o plnenie z iných zmlúv, či záväzkových vzťahov, ktoré sú medzi Zmluvnými stranami, a to bez ohľadu na skutočnosť, že v iných zmluvách či záväzkových vzťahoch nedošlo k omeškaniu Odberateľa. V takom prípade sa spoločnosť MicroStep nedostane do omeškania a nezodpovedá Odberateľovi za vzniknutú škodu, ani za náhodné zníženie hodnoty. Ak nedôjde zo strany Odberateľa k splneniu jeho zmluvných povinností ani v dodatočnej náhradnej lehote, ktorú mu poskytla spoločnosť MicroStep, alebo ak nebudú v súlade s dohodou Zmluvných strán poskytnuté relevantné garancie zo strany Odberateľa, má spoločnosť MicroStep právo od každej Zmluvy (zmlúv) odstúpiť.
- 11.13 Spoločnosť MicroStep je oprávnená jednostranne a kedykoľvek meniť tieto VOP. Zmena VOP je účinná od okamihu oznámenia zmeny Odberateľovi. V prípade podstatnej zmeny VOP je Odberateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť alebo zmenu VOP neprijíť a to do 10 kalendárnych dní od okamihu, kedy sa o takejto podstatnej zmene VOP dozvedel.
- 11.14 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

11.15 VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade, že VOP sú vyhotovené aj v inej jazykovej verzii, má v prípade kolízie medzi dvomi jazykovými verziami prednosť slovenské znenie.

11.16 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 18.06.2024.

MicroStep, spol. s r.o.