

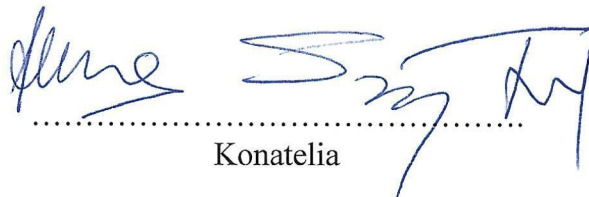
Politika systému integrovaného manažérstva (SIM)

MicroStep spol. s r. o. je založená na nasledujúcich princípoch:

1. Kvalita poskytovaných produktov, služieb a uspokojenie očakávaných požiadaviek zákazníkov je poslaním manažmentu a povinnosťou všetkých zamestnancov spoločnosti.
2. Vedenie a všetci zamestnanci spoločnosti pristupujú k ponímaniu kvality v zmysle normy ISO 9001: 2015, priateľským prístupom k životnému prostrediu na princípoch normy ISO 14001: 2015, ochrany údajov v oblasti informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2022 a ISO 45001: 2025 BOZP, čomu prispôsobujú svoje konanie, prístupom k zákazníkom a popritom rešpektujú dodržiavanie všetkých známych rizík procesov spoločnosti. Zároveň sa zaväzujú systematicky identifikovať a riadiť riziká a príležitosti, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu poskytovaných služieb, environmentálne správanie a bezpečnosť informácií, v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO/IEC 27001.
3. Cesta za špičkovou kvalitou, na ktorú sa vydala spoločnosť MicroStep, spol. s r. o. znamená pre nás, že kvalita nie je stav, ale cesta s využitím moderných IT technológií, k trvalému zlepšovaniu procesov spoločnosti a k udržaniu spokojných a lojálnych zákazníkov našich činností a produktov.
4. Systém integrovaného manažérstva spoločnosti je zameraný na prevenciu, flexibilitu a efektívne riadenie prostredníctvom analýz relevantných informácií s cieľom dosiahnuť zisk, minimalizovať environmentálnu záťaž a zabezpečiť dôvernosc informácií.
5. Vedomosti a odborná prax našich zamestnancov sú zárukou kvality našich produktov a služieb. Preto spoločnosť dbá o neustály odborný rast všetkých svojich zamestnancov. Len odborne vyspelí zamestnanci môžu produkovať kvalitu, ktorá je základom prosperity.
6. Budujeme lojálny vzťah zamestnancov k spoločnosti. Pomáhame rozvinúť ich sebadôveru a hrdosť na vlastné výsledky a úspechy spoločnosti. Všetci zamestnanci sú tvorcami imidžu značky spoločnosti.
7. Podieľame sa aktívne na ochrane životného prostredia a dodržiavame záväzky vyplývajúce z platnej environmentálnej legislatívy, právnych a iných požiadaviek SR a EÚ a zaväzujeme sa na prevenciu znečistenia životného prostredia vrátane ochrany voči klimatickým zmenám i vo vzťahu k relevantným súvislostiam našej organizácie.
8. Dodržiavanie záväzných požiadaviek v oblasti environmentu, BOZP, kvality služieb a produktov a informačnej bezpečnosti je náš záväzok a vyžadujeme to i v primeranom rozsahu od našich externých poskytovateľov.



Manažér SIM



Konatelia

V Bratislave 20.1.2025

MicroStep, spol. s r.o.

Vajnorská 158
831 04 Bratislava

IČO: 00 603 015

IČ DPH: SK2020418994