

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti MicroStep, spol. s r. o. (ďalej v texte tiež ako „VOP“)

DEFINÍCIA POJMOV

Tieto VOP obsahujú pojmy s nasledovným významom:

- „Doručenie“: preprava tovaru k zákazníkovi podľa článku IV týchto VOP;
- „Dodanie“: poskytnutie služby zákazníkovi alebo odovzdanie tovaru na používanie zákazníkovi po jeho predchádzajúcom Doručení a ak je tak dohodnuté, aj po následnej montáži a inštalácii tovaru podľa článku V týchto VOP;
- „Miesto určenia“: presne špecifikované miesto konečného umiestnenia, inštalácie tovaru alebo poskytovania služieb dodávaných spoločnosťou MicroStep, spol. s r. o., vrátane úplnej adresy, označenia konkrétnej budovy, presného vymedzenia priestoru v budove a prípadne aj iných jednoznačných identifikačných údajov;
- „Preberacie skúšky“, inak obvykle označované tiež ako „SAT“ (Site Acceptance Test): preverenie funkčnosti tovaru a súlad technických a prevádzkových parametrov tovaru so zmluvne dohodnutou špecifikáciou podľa článku V týchto VOP;
- „Predmet plnenia“: jednotlivé tovary a služby dodávané spoločnosťou MicroStep, spol. s r. o. špecifikované najmä v písomnej zmluve alebo týchto VOP;
- „Softvér“: akékoľvek programové vybavenie zariadení a strojov alebo súvisiace so zariadeniami a strojmi, vrátane operačných systémov, aplikačného softvéru, riadiacich programov, firmvéru, aktualizácií, úprav, konfigurácií, databáz a súvisiacej dokumentácie;
- „Technická špecifikácia“: presné podrobné a konečné technické a výkonové parametre Predmetu plnenia;
- „Technická dokumentácia“: akékoľvek dokumenty alebo informácie vo fyzickej alebo elektronickej forme týkajúce sa Tovarom alebo Zariadeniami, vrátane Technickej špecifikácie, užívateľského manuálu (návodu na obsluhu), informácií o preventívnych servisných prehliadkach (revíziách), údržbe a čistení;
- „Tovar“: vec dodávaná spoločnosťou MicroStep, spol. s r. o. zákazníkovi a to vrátane zariadení, ich častí, alebo akékoľvek iného spotrebného materiálu, montážneho materiálu, náhradných dielov a pod.;
- „Zariadenia“: technologické celky, systémy a stroje najmä na rezanie, frézovanie, vŕtanie, popisovanie, čistenie, pieskovanie, zváranie, alebo delenie materiálov plazmou, plameňom, vodným lúčom, laserom, alebo mechanickým obrábaním, vrátane ich príslušenstva, častí alebo komponentov;
- „Zmluva“: zmluva medzi spoločnosťou MicroStep, spol. s r. o. a zákazníkom.

I. Predmet VOP

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané obchodnou spoločnosťou **MicroStep, spol. s r. o.**, so sídlom Vajnorská 158, 831 04 Bratislava, IČO: 00 603 015, DIČ: 2020418994, IČ DPH: SK2020418994, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 322/B, číslo bankového účtu: IBAN: SK90 0900 0000 0006 3444 0366, BIC/SWIFT: GIBASKBX, e-mail: info@microstep.sk (ďalej v texte tiež ako „MicroStep“). Tieto VOP upravujú všetky práva a povinnosti, ako aj všetky právne a faktické vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou MicroStep a akoukoľvek inou právnickou osobou alebo fyzickou osobou (ďalej v texte tiež ako „Zákazník“). Spoločnosť MicroStep a Zákazník sú ďalej v texte spoločne označovaní tiež ako „Zmluvné strany“.
- 1.2 Spoločnosť MicroStep dodáva hlavne nasledovné Predmety plnenia:
 - a) Zariadenia a Tovar,
 - b) Softvér,
 - c) montáž a inštaláciu Zariadení,
 - d) servisné činnosti súvisiace so Zariadeniami,
 - e) prenájom Zariadení.
- 1.3 Tieto VOP sú platné a účinné pre všetky právne a faktické vzťahy medzi spoločnosťou MicroStep a Zákazníkom, pričom Zákazník uzatvorením Zmluvy so spoločnosťou MicroStep potvrdzuje, že si VOP prečítal a porozumel im a že sú mu známe v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte tiež ako „Obchodný zákonník“). Tieto VOP sa vzťahujú na akúkoľvek objednávku Tovarom alebo služieb od spoločnosti MicroStep, aj keď to nie je v takejto objednávke výslovne uvedené. Pokiaľ sa Zmluvné strany chcú dohodnúť odlišne od týchto VOP, tak je potrebné, aby tak urobili v písomnej zmluve, pričom text VOP ostáva za každých okolností v pôvodnej podobe a odlišná zmluvná úprava dojednaná v konkrétnej Zmluve platí výhradne len pre konkrétne Zmluvné strany. Akýkoľvek zásah alebo zmena textu týchto VOP zo strany Zákazníka je neplatná a platí verzia VOP uverejnená na internetovej stránke spoločnosti MicroStep: www.microstep.sk.
- 1.4 Účelom VOP je upraviť právne vzťahy medzi spoločnosťou MicroStep a Zákazníkom tak, aby:
 - a) spoločnosť MicroStep podľa požiadaviek Zákazníka dodala pre Zákazníka Predmet plnenia;
 - b) Zákazník poskytol spoločnosti MicroStep súčinnosť vo forme informácií, preddavkov a vo forme uskutočnenia úkonov potrebných na vykonanie stavebnej, technickej a personálnej pripravenosti Miesta určenia pre montáž a inštaláciu Zariadenia;
 - c) spoločnosť MicroStep, Zákazník alebo dopravca Predmet plnenia doručil na Miesto určenia;
 - d) Predmet plnenia spoločnosť MicroStep Zákazníkovi dodala doručením, prípadne dodala obstaraním montáže a inštalácie Zariadenia;
 - e) Zákazník Predmet plnenia včas a riadne prevzal, ako aj zaplatil spoločnosti MicroStep cenu za Predmet plnenia a iné úkony uvedené v Zmluve alebo VOP;
 - f) spoločnosť MicroStep poskytla Zákazníkovi záruku za akosť Predmetu plnenia podľa podmienok Zmluvy.

II. Vznik záväzkového vzťahu

- 2.1 V rámci predzmluvných rokovaní sú spoločnosť MicroStep a Zákazník povinní definovať:
 - a) druh Predmetu plnenia podľa bodu 1.2 VOP;
 - b) Technickú špecifikáciu Predmetu plnenia;
 - c) Miesto určenia pre Predmet plnenia;
 - d) presnú technickú špecifikáciu Miesta určenia;
 - e) druh a parametre vstupov a médií potrebných na riadnu prevádzku Predmetu plnenia v predpokladanom rozsahu;
 - f) návrh ceny Predmetu plnenia, splatnosť ceny Predmetu plnenia, výšku preddavku, výšku a splatnosť jednotlivých splátok ceny Predmetu plnenia, prípadne aj spôsob zabezpečenia úhrady ceny Predmetu plnenia;
 - g) termín Doručenia Predmetu plnenia Zákazníkovi, t.j. termín kedy má byť Predmet plnenia prepravený od spoločnosti MicroStep k Zákazníkovi;

- h) termín Dodania Predmetu plnenia Zákazníkovi, t.j. termín kedy má byť Predmet plnenia spoločnosťou MicroStep odovzdaný na používanie Zákazníkovi a to buď s montážou a inštaláciou Zariadenia, alebo bez montáže a inštalácie Zariadenia spoločnosťou MicroStep;
 - i) podmienky nevyhnutnej súčinnosti zo strany Zákazníka;
 - j) ktorá Zmluvná strana je povinná obstarat' a zaplatiť prepravu, poistenie Tovarú počas prepravy a vedľajšie náklady;
 - k) miesto prevádzkarne spoločnosti MicroStep, z ktorej bude Tovar expedovaný, predpokladaného dátumu začatia prepravy Tovarú, podmienky prepravy.
- 2.2 Na základe výsledku predzmluvných rokovaní je spoločnosť MicroStep oprávnená zaslať Zákazníkovi vyplnený vzor zmluvnej dokumentácie s právami a povinnosťami Zmluvných strán obsahujúci najmä skutočnosti uvedené v bode 2.1 VOP. Zákazník je povinný v dvoch (2) písomných vyhotoveniach zaslať spoločnosti MicroStep naspäť návrh na uzavretie Zmluvy (ďalej v texte tiež ako „Objednávka“), ktorý pozostáva z vyplneného vzoru zmluvnej dokumentácie a je riadne podpísaný osobami oprávnenými konať v mene Zákazníka. Zmluva medzi spoločnosťou MicroStep a Zákazníkom je uzavretá okamihom, kedy je Objednávka spoločnosťou MicroStep prijatá a riadne podpísaná. Jedno (1) vyhotovenie Zmluvy je spoločnosť MicroStep povinná doručiť Zákazníkovi.
- 2.3 Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce predzmluvné aj iné dohody medzi spoločnosťou MicroStep a Zákazníkom týkajúce sa Predmetu plnenia. Pokiaľ VOP výslovne neustanovujú inak, Zmluvu je možné meniť iba vo forme písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami. V prípade rozporu medzi ustanovením konkrétnej Zmluvy a ustanovením VOP má prednosť dané ustanovenie Zmluvy, pričom dotknuté ustanovenie VOP sa v danom rozsahu nepoužije.
- 2.4 Pokiaľ nie je súčasťou Zmluvy presná Technická špecifikácia Predmetu plnenia, alebo presná technická špecifikácia Miesta určenia, je Zákazník povinný schváliť presnú Technickú špecifikáciu Predmetu plnenia, ako aj presnú technickú špecifikáciu Miesta určenia do pätnástich (15) kalendárnych dní od podpisu Zmluvy. Ak je na schválenie presnej Technickej špecifikácie Predmetu plnenia, alebo presnej technickej špecifikácie Miesta určenia naviazaný peňažný záväzok Zákazníka voči spoločnosti MicroStep, tak sa stáva splatným najneskôr tridsať (30) kalendárnych dní od podpisu Zmluvy, a to aj v prípade, ak je Zákazník s predmetným schválením v omeškaní.
- 2.5 Spoločnosť MicroStep je viazaná výhradne právnymi úkonmi písomne vykonanými štatutárnym orgánom spoločnosti MicroStep, alebo ich zástupcami, ktorí boli na takýto úkon písomne štatutárnym orgánom spoločnosti MicroStep splnomocnení a to najmä pri uzatváraní Zmluvy alebo jej zmenách. Kópia splnomocnenia zástupcu konajúceho v mene spoločnosti MicroStep musí byť k jednotlivému právnomu úkonu priložená.

III. Cena Predmetu plnenia, platobné podmienky, zabezpečenie

- 3.1 Návrh ceny Predmetu plnenia určuje spoločnosť MicroStep podľa vlastného uváženia. Cena Predmetu plnenia uvedená v uzavretej Zmluve je záväzná pre obe Zmluvné strany. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, v cene nie sú zahrnuté náklady na prepravu, ani náklady na iné ako obvyklé balenie dodávaného Tovarú, ani žiadne iné vedľajšie náklady. Cena Predmetu plnenia je dohodnutá v mene EUR.
- 3.2 Spoločnosť MicroStep je oprávnená zmeniť zmluvne dojednanú cenu najmä v prípade, že počas realizácie Predmetu plnenia dôjde k zmene technického či technologického riešenia oproti Predmetu plnenia, alebo dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov majúcich vplyv na cenu. O takejto zmene alebo možnosti zmeny je spoločnosť MicroStep povinná bez zbytočného odkladu informovať Zákazníka. Pokiaľ by zmena ceny presiahla 10% celkovej pôvodnej ceny, vzniká Zákazníkovi právo na odstúpenie od Zmluvy. Pokiaľ Zákazník neodstúpi od Zmluvy v lehote siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa kedy mu zvýšenie pôvodnej ceny spoločnosť MicroStep oznámila, jeho právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká. Zákazník nemá právo na odstúpenie od Zmluvy v prípade, že k zvýšeniu ceny Predmetu plnenia dôjde z dôvodu na strane Zákazníka (napr. ak počas omeškania Zákazníka s plnením jeho záväzkov voči spoločnosti MicroStep dôjde k zvýšeniu cien vstupov).
- 3.3 Pri akýchkoľvek zmenách zmluvne dohodnutého Predmetu plnenia požadovaných Zákazníkom, je spoločnosť MicroStep oprávnená odmietnuť, alebo schváliť požadovanú zmenu, predĺžiť dodaciu lehotu a navýšiť cenu Predmetu plnenia v zmysle jej aktuálneho cenníka, bez toho, aby vzniklo Zákazníkovi právo na odstúpenie od Zmluvy. V prípade ak Zákazník požiada o zmenu Predmetu plnenia, tak spoločnosti MicroStep vzniká právo na predĺženie akýchkoľvek zmluvne dohodnutých lehôt podľa vlastného uváženia, minimálne však o dobu odo dňa podania žiadosti Zákazníka až do dňa prijatia, alebo odmietnutia zmeny Predmetu plnenia spoločnosťou MicroStep, pričom spoločnosť MicroStep sa týmto voči Zákazníkovi nedostáva do omeškania a nevzniká jej žiadna zodpovednosť za škody Zákazníka.
- 3.4 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, lehota splatnosti každého peňažného záväzku Zákazníka je pätnásť (15) kalendárnych dní, pričom táto lehota začína plynúť dňom vzniku skutočnosti, ktorá zakladá povinnosť Zákazníka plniť peňažný záväzok. V prípade, ak z dôvodov na strane Zákazníka, najmä v dôsledku jeho omeškania alebo porušenia povinnosti, či už úmyselného alebo z neobľahosti, dôjde k oneskoreniu vzniku skutočnosti, ktorá zakladá povinnosť Zákazníka plniť peňažný záväzok, platí, že peňažný záväzok sa stáva splatným dňom, keď malo dôjsť k vzniku tejto skutočnosti. V prípade akýchkoľvek pochybností o dni splatnosti platí, že peňažný záväzok je splatný najneskôr prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom malo dôjsť k vzniku skutočnosti zakladajúcej povinnosť Zákazníka plniť peňažný záväzok.
- 3.5 Spoločnosť MicroStep je oprávnená vykonávať čiastkové vyúčtovania a požadovať splátky Predmetu plnenia po častiach. V prípade realizácie časti Predmetu plnenia, ktorá umožňuje Zákazníkovi využívať základné vlastnosti Predmetu plnenia, vznikne povinnosť Zákazníka uhradiť cenu za doručené časti Predmetu plnenia.
- 3.6 Za deň splnenia peňažného záväzku Zákazníka sa považuje moment pripísania sumy finančných prostriedkov na bankový účet spoločnosti MicroStep uvedený v Zmluve. Ak v Zmluve nie je uvedený bankový účet, je Zákazník povinný plniť na bankový účet spoločnosti MicroStep špecifikovaný v bode 1.1 VOP.
- 3.7 Zákazník nie je oprávnený uskutočniť započítanie svojho peňažného nároku voči nárokom spoločnosti MicroStep jednostranným právnym úkonom, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep.
- 3.8 V prípade, ak bude Zákazník v omeškaní so splnením akéhokoľvek svojho peňažného záväzku, je spoločnosť MicroStep oprávnená požadovať od Zákazníka zaplataenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

- 3.9 Za účelom zabezpečenia včasného a riadneho splnenia záväzku Zákazníka zaplatiť cenu Predmetu plnenia, alebo jej časť, prípadne za účelom zabezpečenia včasného a riadneho dokončenia Predmetu plnenia, Zmluvné strany môžu požadovať zriadenie akreditívu, bankovej záruky alebo poskytnutie iného obdobne účinného právneho nástroja (ďalej v texte tiež ako "Zabezpečenie"). Formu a podmienky Zabezpečenia si Zmluvné strany dohodnú v Zmluve.
- 3.10 V prípade, že Zákazník riadne a včas nezriadi Zmluvou dohodnuté Zabezpečenie, alebo nesplní dohodnuté podmienky Zabezpečenia, ako aj v prípade, že sa rozsah a kvalita Zabezpečenia zníži v období, kým Zákazník nenadobudol vlastnícke právo k Predmetu plnenia, je spoločnosť MicroStep oprávnená:
- pozastaviť plnenie všetkých svojich zmluvných a zákonných povinností, a to bez toho, aby sa dostala do omeškania a bez toho, aby jej vznikla zodpovednosť za škodu voči Zákazníkovi; a zároveň
 - požadovať od Zákazníka dodatočné Zabezpečenie; alebo
 - od Zmluvy odstúpiť.
- 3.11 Pri poskytnutí zdaniteľného plnenia je spoločnosť MicroStep povinná vystaviť Zákazníkovi riadnu faktúru spĺňajúcu náležitosti riadneho daňového dokladu. Všetky ceny a kalkulácie uvádzané v komunikácii Zmluvných strán alebo VOP sú uvádzané bez DPH, pokiaľ nie je písomne uvedené inak. DPH bude fakturované vždy podľa aktuálnej právnej úpravy v čase vystavenia príslušných účtovných dokladov. Zákazník sa zaväzuje ihneď písomne informovať spoločnosť MicroStep o všetkých zmenách týkajúcich sa jeho daňovej identifikácie (DPH/VAT číslo), prípadne tiež o zmene režimu v registrácii DPH/VAT (platiteľ – neplatiteľ).
- 3.12 Pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak, tak VOP, ako aj akýkoľvek cenník tovarov alebo služieb spoločnosti MicroStep (napr. ak na neho odkazuje Zmluva) platí vo verzii platnej v tom čase, v ktorom aktuálne dochádza k súvisiacemu právnomu alebo faktickému úkonu. Spoločnosť MicroStep obvykle pravidelne vyhotovuje a aktualizuje cenníky svojich Tovarov a služieb. Pokiaľ už nie je výslovne písomne dohodnuté inak, tak je spoločnosť MicroStep oprávnená podľa vlastného uváženia jednostranne meniť a upravovať akékoľvek cenníky svojich Tovarov a služieb.
- 3.13 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, má spoločnosť MicroStep právo zvýšiť cenu Predmetu plnenia vždy ak úhrnná hodnota inflácie za obdobie odo dňa uzavretia Zmluvy so Zákazníkom, alebo od mesiaca účinnosti predchádzajúceho zvýšenia ceny Predmetu plnenia na základe tohto ustanovenia, dosiahne 5 % (slovom: päť percent) v rámci Slovenskej republiky, alebo Eurozóny. Zvýšenie ceny Predmetu plnenia nadobudne účinnosť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po období, v ktorom úhrnná hodnota inflácie dosiahne 5 %, pričom toto zvýšenie má spoločnosť MicroStep právo vykonať o skutočnú hodnotu inflácie dosiahnutú v čase jeho účinnosti.

IV. Balenie, preprava, prechod nebezpečenstva škody, Doručenie Tvaru

- 4.1 Spoločnosť MicroStep je povinná obstaráť:
- zabalenie Tvaru a prípravu na prepravu;
 - odovzdanie Tvaru určenému dopravcovi;
 - v prípade, že to Zmluva výslovne uvádza, vykonanie montáže a inštalácie Predmetu plnenia na Mieste určenia;
 - v prípade, že to Zmluva výslovne uvádza, zabezpečiť zaškolenie personálu Zákazníka.
- 4.2 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť MicroStep podľa vlastného uváženia zaobstará balenie a označenie Tvaru obvyklé pre pozemnú prepravu (nákladným vozidlom). Obalový materiál Tvaru nie je vratný, pričom likvidáciu, alebo recykláciu obalového materiálu a prostriedkov slúžiacich k zaisteniu a ochrane Tvaru počas prepravy znáša na vlastné náklady a zodpovednosť Zákazník.
- 4.3 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak je spoločnosť MicroStep pri doručovaní Tvaru povinná:
- ak to je nevyhnutné, obstaráť akúkoľvek **vývoznú licenciu** alebo iné úradné povolenie, uhradiť všetky clá, dane a iné poplatky, ktoré sa platia **pri vývoze** a vykonať všetky úradné úkony potrebné na vývoz Tvaru;
 - oznámiť Zákazníkovi všetky informácie, ktoré Zákazník potrebuje na zabezpečenie poistenia Tvaru;
 - v prípade, ak je **prepravu povinná obstaráť spoločnosť MicroStep**, doručiť Predmet plnenia Zákazníkovi;
 - v prípade, ak je **prepravu povinný obstaráť Zákazník**, odovzdať Predmet plnenia dopravcovi určenému Zákazníkom, pričom v prípade, ak Zákazník nedá včas inštrukcie a pokyny potrebné na prepravu, tak spoločnosť MicroStep má právo uzavrieť zmluvu na prepravu Tvaru na nebezpečenstvo a náklady Zákazníka;
 - do okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Tvar na Zákazníka znášať riziká a straty alebo poškodenia Tvaru;
 - oznámiť Zákazníkovi, že:
 - dopravca v určený deň Tvar prevzal za účelom prepravy Zákazníkovi a poskytnúť Zákazníkovi potrebné informácie a dokumenty za účelom prevzatia Tvaru Zákazníkom od dopravcu;
 - dopravca v určený deň Tvar neprevzal za účelom prepravy Zákazníkovi;
 - na požiadanie Zákazníka a na jeho riziko a náklady zabezpečiť pomoc pri získavaní dokladov preukazujúcich práva k prepravovanému Tvaru;
 - uhradiť náklady spojené s kontrolnými úkonmi (kontrola kvality, miery, hmotnosti, počtu), ktoré sú potrebné na Doručenie Tvaru podľa Zmluvy ako aj náklady spojené s kontrolou pred odoslaním nariadenou úradmi krajiny vývozu;
 - včas poskytnúť Zákazníkovi na jeho žiadosť, riziko a náklady pomoc pri obstarávaní dokladov a informácií, ktoré Zákazník potrebuje na dovoz Tvaru alebo jeho prepravu do Miesta určenia.
- 4.4 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak je Zákazník povinný:
- v prípade splnenia konkrétnej povinnosti zo strany spoločnosti MicroStep, bezodkladne písomne potvrdiť spoločnosti MicroStep skutočnosť, že došlo k splneniu danej povinnosti (napr. pre colný úrad, banku, alebo poisťovňu);
 - včas a riadne, najneskôr sedem (7) pracovných dní pred dohodnutým dňom Doručenia Tvaru na Miesto určenia, poskytnúť spoločnosti MicroStep všetky informácie a podklady ohľadom prevzatia Tvaru dopravcom (najmä názov, kontaktné a komunikačné údaje dopravcu, návrh presného dňa a času expedície Tvaru z prevádzkarne spoločnosti MicroStep, druh prepravy, kapacitné možnosti dopravcu), v prípade, že je obstaranie prepravy Tvaru povinnosťou Zákazníka;
 - včas a riadne obstaráť prepravu Tvaru, v prípade, že je preprava Tvaru povinnosťou Zákazníka;
 - včas a riadne vykonať všetky úkony smerujúce k stavebnej a technickej pripravenosti Miesta určenia;
 - včas a riadne zaplatiť kúpnu cenu za Predmet plnenia, alebo za jej časť;
 - včas a riadne prevziať Predmet plnenia, alebo jeho časť;
 - na vlastné náklady a nebezpečenstvo vykonať vyloženie Tvaru z vozidla spoločnosti MicroStep alebo dopravcu v Mieste určenia a uskladniť Tvar za účelom jeho inštalácie v Mieste určenia;
 - sprístupniť spoločnosti MicroStep Miesto určenia za účelom inštalácie Zariadenia, v prípade, že je Predmetom plnenia spoločnosti MicroStep aj takáto inštalácia;

- i) poskytnúť spoločnosti MicroStep riadnu súčinnosť potrebnú na splnenie jej povinností;
 - j) poveriť účasťou na školení kvalifikované a odborne zdatné osoby, vopred uviesť meno a priezvisko každej školenej osoby, v prípade, že je Predmetom plnenia spoločnosti MicroStep zaškolenie personálu Zákazníka;
 - k) zabezpečiť komplexné poistenie Miesta určenia najmä proti poškodeniu Tovar, krádeži a živelným udalostiam, poistenie zodpovednosti za škodu na Tovare, ako aj poistenie Tovar proti poškodeniu, strate a odcudzeniu, v minimálnej výške poistného krytia rovnajúcej sa cene Tovar a to najneskôr odo dňa kedy má byť Tovar doručený Zákazníkovi.
- 4.5 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak pri realizácii **doručovania Tovar** je Zákazník povinný:
- a) na vlastné riziko a náklady získať akúkoľvek **dovoznú licenciu** alebo iné úradné povolenia a vybaviť colné formalities na dovoz Tovar a jeho prepravu cez ktorúkoľvek krajinu;
 - b) na vlastné náklady uzavrieť Zmluvu o preprave Tovar z dohodnutého miesta doručenia, okrem prípadu, keď je prepravu Tovar povinná obstaráť spoločnosť MicroStep;
 - c) včas a riadne prevziať Tovar, alebo jeho časť;
 - d) od okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Zákazníka znášať všetky riziká a straty alebo poškodenia Tovar;
 - e) uhradiť všetky náklady súvisiace s Tovarom od okamihu, keď bol Zákazníkovi doručený, ako aj náklady na colné formalities potrebné na vývoz, ako aj clá, dane a iné poplatky **splatné po vývoze**;
 - f) uhradiť clá, dane a iné poplatky, ako aj náklady za vykonanie colných formalít **splatných po dovoze** Tovar a náklady na jeho prepravu cez ktorúkoľvek krajinu;
 - g) uhradiť náklady na povinnú kontrolu pred odoslaním s výnimkou prípadu, keď takúto kontrolu predpisujú krajiny vývozu;
 - h) uhradiť spoločnosti MicroStep všetky náklady a poplatky, ktoré vznikli spoločnosti MicroStep pri poskytovaní pomoci pri získavaní dokladov a informácií podľa bodu 4.3, písm. i) VOP;
 - i) uhradiť spoločnosti MicroStep všetky náklady (vrátane skladného), ktoré jej vzniknú preto, že Zákazník:
 - (i) včas a riadne neobstaral prepravu Tovar;
 - (ii) alebo Zákazníkom určený dopravca včas a riadne neprevzal od spoločnosti MicroStep Tovar za účelom prepravy;
 - (iii) včas a riadne nevykonal všetky úkony smerujúce k stavebnej a technickej pripravenosti Miesta určenia;
 - (iv) porušil svoju povinnosť uvedenú v bode 4.4, písm. b) VOP.
 - j) včas oznámiť spoločnosti MicroStep informácie o všetkých záväzných (najmä bezpečnostných) požiadavkách, aby mohla spoločnosť MicroStep splniť povinnosti uvedené v týchto VOP;
 - k) na vlastné riziko a náklady včas poskytnúť spoločnosti MicroStep súčinnosť pri zaobstaraní dokladov a informácií, ktoré sú potrebné pre prepravu, vývoz a dovoz Tovar a to aj cez tranzitnú krajinu.
- 4.6 V prípade, že Zákazník včas a riadne **prevezme Tovar** sa Zmluvné strany dohodli, že **nebezpečenstvo škody** na Tovare **prechádza na Zákazníka**:
- a) **momentom** kedy Zákazník Tovar prevzal, za predpokladu, že **spoločnosť MicroStep bola povinná obstaráť prepravu Tovar**;
 - b) **momentom** kedy dopravca určený Zákazníkom prevzal Tovar od spoločnosti MicroStep, za predpokladu, že **Zákazník bol povinný obstaráť prepravu Tovar**.
- 4.7 V prípade, že Zákazník včas a riadne **neprevezme Tovar** sa Zmluvné strany dohodli, že nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Zákazníka:
- a) **dňom** kedy Zákazník mohol, alebo mal Tovar prevziať, za predpokladu, že **spoločnosť MicroStep bola povinná obstaráť prepravu Tovar**;
 - b) **dňom** kedy dopravca určený Zákazníkom prevzal, alebo mal Tovar prevziať od spoločnosti MicroStep, za predpokladu že **Zákazník bol povinný obstaráť prepravu Tovar**.
- 4.8 Zmluvné strany dohodli, že nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Zákazníka **dňom**, ktorý je zmluvne dohodnutý ako predpokladaný deň Doručenia Tovar Zákazníkovi v prípade, že:
- a) Zákazník včas a riadne nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 4.4, písm. b) VOP;
 - b) dopravca určený Zákazníkom včas a riadne neprevezme Tovar od spoločnosti MicroStep.
- 4.9 Ak Zmluva výslovne uvádza dodaciu paritu podľa INCOTERMS 2020, prechádza riziko straty a poškodenia Tovar v súlade s obsahom dohodnutej parity doručenia podľa INCOTERMS 2020, pričom zároveň primárne platia ustanovenia bodov 4.6 až 4.8 VOP.
- 4.10 Povinnosť spoločnosti MicroStep Doručiť Tovar Zákazníkovi sa považuje za splnenú dňom, kedy na Zákazníka prejde nebezpečenstvo škody na Tovare.
- 4.11 MicroStep má právo predĺžiť lehotu na Doručenie Predmetu plnenia Zákazníkovi o dobu:
- a) kedy je Zákazník v omeškaní so splnením svojich povinností, vrátane omeškania s akoukoľvek platbou určenou spoločnosťou MicroStep, alebo omeškania s dodaním písomného potvrdenia Technickej špecifikácie Tovar, alebo presnej technickej špecifikácie Miesta určenia, alebo v omeškaní s technickou pripravenosťou Miesta určenia;
 - b) existencie prekážok, ktoré majú povahu vyššej moci;
 - c) trvania prekážok znemožňujúcich plnenie Predmetu Zmluvy (napr. v dôsledku zničenia, resp. poškodenia dielov, súčiastok, spôsobených dopravcom, resp. treťou osobou, bez zavinenia spoločnosti MicroStep).
- Spoločnosť MicroStep bude neodkladne informovať o týchto skutočnostiach Zákazníka. Za súvisiace vzniknuté škody, vrátane ušlého zisku z dôvodu nedodržania dodacej lehoty dohodnutej v Zmluve, spoločnosť MicroStep Zákazníkovi nezodpovedá.
- 4.12 Spoločnosť MicroStep má právo nezačať alebo prerušiť výrobu Tovar a jednostranne primerane predĺžiť dodaciu lehotu Tovar a služieb o dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči spoločnosti MicroStep, a to aj pokiaľ ide o plnenie záväzku vyplývajúce z iného právneho vzťahu so spoločnosťou MicroStep. Za súvisiace vzniknuté škody, vrátane ušlého zisku, spoločnosť MicroStep Zákazníkovi nezodpovedá.
- 4.13 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť MicroStep je oprávnená uskutočniť Doručenie Tovar aj čiastkovými dodávkami, ako aj splniť Doručenie Zákazníkovi Tovar pred dohodnutým termínom.
- 4.14 Ak z dôvodov na strane Zákazníka nemôže spoločnosť MicroStep v dohodnutý deň doručiť Tovar Zákazníkovi alebo odovzdať Tovar dopravcovi určenému Zákazníkom, vznikne spoločnosti MicroStep právo voči Zákazníkovi na zaplatenie:
- a) zmluvnej pokuty vo výške 0,1% z ceny Tovar za každý deň omeškania Zákazníka až do maxima vo výške 10% z ceny Tovar; a zároveň

- b) paušálnych nákladov za zabalenie, uskladnenie a presun Tovar v sume 1% z ceny Tovar za každý začatý mesiac omeškania, splatných od prvého dňa omeškania Zákazníka.

V. Dodanie Tovar, Preberacie skúšky

- 5.1 V prípade, že Predmetom plnenia spoločnosti MicroStep:
- je montáž a inštalácia Zariadenia priamo na Mieste určenia, tak Dodanie Tovar nastane v deň vzniku niektorej zo skutočností uvedených v bode 5.13 VOP;
 - nie je montáž a inštalácia Zariadenia priamo na Mieste určenia, sa Dodaním Tovar rozumie deň prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Zákazníka.
- 5.2 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, je Zákazník na vlastné náklady a zodpovednosť povinný:
- poskytnúť spoločnosti MicroStep všetku potrebnú súčinnosť za účelom montáže a inštalácie Zariadenia na Mieste určenia a to najmä komplexnú stavebnú prípravu Miesta určenia, zabezpečenie ochrany zdravia, života a majetku v Mieste určenia, ako aj prístup k lekárske službám;
 - umožniť pracovníkom spoločnosti MicroStep (ďalej v texte tiež ako "Montážni pracovníci") priamy prístup na Miesto určenia a zabezpečiť vhodné pracovné podmienky, vrátane vhodných, čistých a uzamykateľných priestorov pre Montážnych pracovníkov v Mieste určenia (s kúrením, osvetlením, umývadlami, hygienickými zariadeniami a vybavením prvej pomoci) v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygieny a požiarnej ochrany, vybavených riadnou a primerane zabezpečenou digitálnou infraštruktúrou a internetovým pripojením, ako aj skladovacie priestory poskytujúce ochranu pred krádežou, stratou, poškodením a znehodnotením;
 - zabezpečiť ochranu zdravia, života a majetku v Mieste určenia a to najmä poskytnúť pracovníkom spoločnosti MicroStep potrebné špeciálne ochranné prostriedky, oboznámiť Montážnych pracovníkov s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany;
 - bezodkladne upozorniť spoločnosť MicroStep na porušenie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany Montážnymi pracovníkmi, pričom pokiaľ Zákazník tieto povinnosti opomenie, tak plne zodpovedá za akékoľvek s tým spojené právne aj faktické následky;
 - uhradiť spoločnosti MicroStep náklady na ubytovanie Montážnych pracovníkov počas montáže a inštalácie Zariadenia;
 - uhradiť spoločnosti MicroStep dopravné a cestovné náklady a náhradu straty času (diéty) na ceste podľa skutočne vzniknutých nákladov;
 - uhradiť spoločnosti MicroStep cestovné náhrady Montážnych pracovníkov podľa právnych predpisov upravujúcich cestovné náhrady;
 - uhradiť spoločnosti MicroStep montážne a inštalačné práce podľa jej cenníka (v prípade ak nebola cena montáže a inštalácie zahrnutá v kúpnej cene Tovar);
 - uhradiť spoločnosti MicroStep akékoľvek náklady spojené s montážou a inštaláciou, ktoré spoločnosť MicroStep nemohla rozumne predvídať a ktoré sú spôsobené okolnosťou, ktorú nemožno pripísať spoločnosti MicroStep;
 - zabezpečiť všetky súhlasy a iné úradné povolenia potrebné na montáž a inštaláciu Zariadenia v Mieste určenia.
- 5.3 Zákazník je povinný pred príchodom Montážnych pracovníkov na vlastné náklady a zodpovednosť stavebne a fakticky pripraviť prístup na Miesto určenia a pracovisko na montáž Zariadenia v zmysle pokynov spoločnosti MicroStep špecifikovaných v Zmluve, resp. v samostatnom dokumente (obvykle označený ako protokol pripravenosti pracoviska), alebo oznámených spoločnosťou MicroStep pred plánovaným Dodaním Tovar. Pripravenosť pracoviska v Mieste určenia je Zákazník povinný oznámiť spoločnosti MicroStep písomne pred plánovaným začatím montáže a inštalácie Predmetu plnenia a to najneskôr dvadsať (20) kalendárnych dní v rámci krajín Európy a tridsať (30) kalendárnych dní mimo krajín Európy.
- 5.4 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, Zákazník musí v Mieste určenia na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečiť:
- kapacitne vyhovujúce elektrické, vodné, plynové prípojky, internetové pripojenie, trasovanie pre pokládku káblov a vedení (napr. káblové žlaby, šachty, nástenné držiaky a pod.), požadovanú prípravu nosnej konštrukcie (napr. nosníky, väzníky, konzoly a pod.);
 - prístup na Miesto určenia (najmä potrebné stavebné úpravy vchodov a brán) a prípravu montážnej plochy v Mieste určenia (najmä dokončenie omietok, betónovania, vŕtania, murovania, debniacich, stavebných, izolačných a lešenárskych prác, vrátane obstarania potrebného stavebného materiálu);
 - dostatočne vytvrdnutú montážnu plochu a dostatočnú rovinnosť montážnej plochy v zmysle technickej špecifikácie Miesta určenia, projektu a požiadaviek spoločnosti MicroStep;
 - primerané osvetlenie, primeranú teplotu (minimálne 11 °C a maximálne 30 °C) a vlhkosť (maximálne 90 % pri 20 °C) v Mieste určenia;
 - plne funkčné vybavenie a inštalačné náradie potrebné na montáž a inštaláciu, dopravné a manipulačné prostriedky na vykládku a vykonanie montáže Zariadenia (najmä kladkostroje vrátane reťazí/lán, žeriav, vysokozdvížny vozík, lešenie, zdvíhacia plošina, lezecké pomôcky, istenie a pod.);
 - prevoz a zásoby požadovaného materiálu (napr. lešenárske rezivo, klíny, podložky, cement, omietkové a tesniace materiály, mazivá, obalové materiály, filtračné prvky, palivá, hnacie laná/-pásky, metly a vysávače);
 - priestory na osobitné dielenské práce a skladovanie materiálu v zmysle požiadaviek spoločnosti MicroStep;
 - čistenie miesta montáže a likvidácie odpadu vrátane obalového materiálu.
- 5.5 Zákazník je povinný pri montáži a inštalácii poskytovať Montážnym pracovníkom súčinnosť na vlastné náklady a zodpovednosť. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, je Zákazník povinný zabezpečiť pomocný personál potrebný pri montáži (napr. zvarači, mechanici, elektrikári), ako aj iný personál primerane potrebný na naplnenie účelu Zmluvy v zmysle požiadaviek spoločnosti MicroStep. V prípade potreby je spoločnosť MicroStep podľa vlastného uváženia oprávnená realizovať montáž, inštaláciu Zariadenia, alebo servisné činnosti prostredníctvom tretích osôb (napr. v prípade inštalácie komponentov vyrábaných treťou osobou, ako je laserový, alebo plazmový zdroj a pod.).
- 5.6 V prípade porušenia povinností Zákazníka, ako napr. nepripravenosť pracoviska v Mieste určenia alebo neposkytnutie súčinnosti, je Zákazník povinný uhradiť spoločnosti MicroStep všetky náklady spojené s týmto porušením, vrátane zvýšených nákladov na prácu Montážnych pracovníkov v neštandardných pracovných podmienkach. V záujme zabezpečenia Dodania Predmetu plnenia má spoločnosť MicroStep právo podľa vlastného uváženia nájsť riešenie, alebo nápravu porušenia povinností Zákazníka, ako napr. zabezpečiť chýbajúce náradie a vybavenie alebo pripravenosť Miesta určenia a to na zodpovednosť a náklady Zákazníka. Ak sú z dôvodu na strane Zákazníka práce Montážnych pracovníkov prerušené na dobu dlhšiu ako dvadsaťštyri (24) hodín, spoločnosť MicroStep má právo odvolať svojich Montážnych pracovníkov. Následný nástup Montážnych pracovníkov na opätovné začatie prerušených montážnych prác je podmienený voľnými kapacitami spoločnosti MicroStep, pričom spoločnosť MicroStep sa týmto voči

Zákazníkovi nedostáva do omeškania a nevzniká jej žiadna zodpovednosť za akékoľvek súvisiace škody Zákazníka. Spoločnosť MicroStep má právo od Zákazníka na úhradu hodinovej sadzby montáže podľa cenníka spoločnosti MicroStep a to po dobu prerušenia montáže až do odvolania pracovníkov zo strany spoločnosti MicroStep.

- 5.7 Pri Preberacích skúškach je Zákazník povinný na vlastné náklady a zodpovednosť dodať spoločnosti MicroStep v Mieste určenia médiá, materiály a iné požadované veci potrebné k vykonaniu Preberacích skúšok na dodávané Zariadenie. Zákazník je pre potreby realizácie Preberacích skúšok taktiež povinný na vlastné náklady zabezpečiť súčinnosť kompetentného personálu v Mieste určenia.
- 5.8 Účelom Preberacích skúšok je preverenie funkčnosti Zariadenia a súlad technických a prevádzkových parametrov Zariadenia so špecifikáciou Zariadenia uvedenou v Zmluve.
- 5.9 Zákazník nie je oprávnený užívať alebo prevádzkovať Zariadenie alebo jeho časť pred vykonaním Preberacích skúšok.
- 5.10 Deň a čas uskutočnenia Preberacích skúšok je spoločnosť MicroStep povinná oznámiť Zákazníkovi najneskôr dva (2) pracovné dni vopred. Výsledky preberacích skúšok spoločnosť MicroStep uvedie v preberacom, alebo odovzdávacom protokole (ďalej v texte tiež ako „Odovzdávací protokol“).
- 5.11 Zákazník je povinný:
- zúčastniť sa Preberacích skúšok v zastúpení osobou oprávnenou konať v mene Zákazníka a v zastúpení osobou, ktorá disponuje potrebnými odbornými vedomosťami a praktickými skúsenosťami;
 - sprístupniť Miesto určenia a Zariadenie spoločnosti MicroStep;
 - reálne preveriť funkčnosť, technické parametre a prevádzkové parametre Zariadenia;
 - potvrdiť čitateľne uvedenými menami a podpismi svojich zástupcov na Odovzdávacom protokole výsledok Preberacích skúšok.
- 5.12 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť MicroStep je povinná:
- zúčastniť sa Preberacích skúšok v zastúpení osobou, ktorá disponuje potrebnými odbornými vedomosťami a praktickými skúsenosťami;
 - reálne preveriť funkčnosť, technické parametre a prevádzkové parametre Zariadenia;
 - uviesť v Odovzdávacom protokole výsledok Preberacích skúšok, t.j. že (i) Zariadenie je plne funkčné a bez uvedenia väd alebo (ii) uviesť v Odovzdávacom protokole popis zistených väd Zariadenia, ako aj popis následku, akým sa vada Zariadenia prejavuje;
 - v prípade zistenia vady Zariadenia, určiť či je zistená vada podstatná alebo nepodstatná a určiť lehotu, v ktorej bude zistená vada odstránená;
 - spísať o výsledku Preberacích skúšok Odovzdávací protokol a jedno vyhotovenie protokolu odovzdať Zákazníkovi;
 - potvrdiť čitateľne uvedenými menami a podpismi svojich zástupcov na Odovzdávacom protokole výsledok Preberacích skúšok.
- 5.13 **V prípade inštalácie Zariadenia priamo na Mieste určenia spoločnosťou MicroStep sa Tovar považuje za Dodaný Zákazníkovi:**
- dňom** uvedeným ako deň podpisu Odovzdávacieho protokolu, v prípade, že Odovzdávací protokol obsahuje zápis o tom, že Zariadenie bolo dodané bez uvedenia akýkoľvek väd Zariadenia;
 - dňom** uvedeným ako deň podpisu Odovzdávacieho protokolu, v prípade, že Odovzdávací protokol obsahuje zápis o tom, že Zariadenie bolo dodané s vadami, ktoré sú iné ako vady podstatné;
 - dňom**, kedy začal Zákazník užívať alebo prevádzkovať Zariadenie, najneskôr však v deň zmluvne dohodnutý ako predpokladaný deň Dodania a to v prípade, že Zákazník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 5.9 VOP;
 - dňom**, v ktorý Zákazník poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v bode 5.11, písm. a), b) alebo d) VOP;
 - dňom** zmarenia Preberacích skúšok Zákazníkom a to vrátane dňa podľa bodu 4.7, alebo 4.8 VOP.
- 5.14 V prípade, že Odovzdávací protokol obsahuje zápis o existencii podstatnej alebo inej vady, je spoločnosť MicroStep povinná vadu odstrániť bez zbytočného odkladu po podpise Odovzdávacieho protokolu. Podstatnou vadou Zariadenia sa rozumie vada, ktorá bráni Zariadeniu plniť si svoj základný účel. Inú ako podstatnú vadu je spoločnosť MicroStep povinná odstrániť bez povinnosti opätovne vykonať Preberacie skúšky. Podstatnú vadu Zariadenia je spoločnosť MicroStep povinná odstrániť s povinnosťou opätovne vykonať Preberacie skúšky, pričom sa primerane použijú ustanovenia bodu 5.2 až 5.15 VOP. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, do opätovného vykonania Preberacích skúšok a tým riadneho Dodania Tvaru, nie je Zákazník oprávnený Zariadenie užívať alebo prevádzkovať.
- 5.15 Ustanovenia týchto VOP platia pre všetky montáže, inštalácie a servisné činnosti zabezpečované spoločnosťou MicroStep, vrátane záručného servisu. Ustanovenia týchto VOP súvisiace s montážou sa vzťahujú aj na všetky inštalčné a servisné činnosti subdodávateľsky zabezpečované spoločnosťou MicroStep a ustanovenia odkazujúce na Montážnych pracovníkov sa vzťahujú aj na akýkoľvek iný servisný personál subdodávateľsky zabezpečovaný spoločnosťou MicroStep.
- 5.16 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť MicroStep vykoná dohodnuté a uhradené školenie personálu Zákazníka spôsobom, v čase a na mieste podľa vlastného uváženia v závislosti od konkrétneho prípadu. Spoločnosť MicroStep má právo podľa vlastného uváženia odmietnuť potvrdiť zaškolenie konkrétnym osobám z personálu Zákazníka.

VI. Vlastnícke právo a odstúpenie

- 6.1 Zákazník nadobúda vlastnícke právo k Zariadeniu alebo Tvaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny špecifikovanej v Zmluve.
- 6.2 Zákazník nie je oprávnený až do nadobudnutia vlastníckeho práva k Tvaru, prenechať Tovar do užívania tretím osobám, založiť ho, prípadne inak zaťažiť alebo scudzíť. Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť akékoľvek poškodenie, odcudzenie alebo zadržanie Tvaru. V prípade, ak si akákoľvek tretia osoba uplatňuje právo k dodanému Tvaru, je Zákazník povinný ihneď o tejto skutočnosti spoločnosť MicroStep písomne informovať.
- 6.3 Zákazník je oprávnený vykonať vývoz Tvaru mimo územia štátu, do ktorého bolo Zariadenie dodané na základe Zmluvy (reexport) len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep. Pokiaľ dôjde k vývozu Tvaru bez súhlasu zo strany spoločnosti MicroStep, nevzťahuje sa na daný Tovar záruka poskytovaná spoločnosťou MicroStep.
- 6.4 Zákazník je v prípade prevodu alebo predaja Predmetu plnenia tretej osobe povinný poskytnúť tretej osobe len taký rozsah práv a záruk, ako je poskytnutý samotnou spoločnosťou MicroStep Zákazníkovi a taktiež je Zákazník povinný zabezpečiť, aby rovnaké

povinnosti a zodpovednosť (najmä dodržiavanie návodu na obsluhu a bezpečnosti, označenie Tovarú názvom a logom spoločnosti MicroStep) boli zmluvne prenesené na tretiu osobu.

- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Zákazník nesplní ktorúkoľvek z povinností uvedených v bode 4.4, písm. d), e), f), k), v bode 4.5, písm. c), v bode 6.4, v bode 7.5 týchto VOP, alebo v prípade ak Zákazník nesplní akúkoľvek inú povinnosť stanovenú Zmluvou, resp. týmito VOP a to ani v dodatočne spoločnosťou MicroStep stanovenej lehote, vznikne spoločnosti MicroStep právo:
- požadovať od Zákazníka zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 10% z ceny Predmetu plnenia, za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek z uvedených povinností Zákazníka; a zároveň
 - od Zmluvy odstúpiť.
- 6.6 Spoločnosť MicroStep má právo odstúpiť od Zmluvy, ak z dôvodov na strane Zákazníka bola prerušená výroba, doručenie, inštalácia alebo dodanie Tovarú na viac ako tridsať (30) kalendárnych dní. Spoločnosť MicroStep má voči Zákazníkovi okrem práva náhrady škody aj nárok na zaplataenie ceny za časť Tovarú, ktorý bol vyrobený do doby odstúpenia od Zmluvy.
- 6.7 V prípade omeškania Zákazníka s plnením svojich záväzkov voči spoločnosti MicroStep má spoločnosť MicroStep právo obmedziť Zákazníkovi používanie Predmetu plnenia, alebo zastaviť plnenie akýchkoľvek záväzkov voči Zákazníkovi, a to aj pokiaľ ide o plnenie z iných zmlúv, či záväzkových vzťahov, ktoré sú medzi Zmluvnými stranami, a to bez ohľadu na skutočnosť, že v iných zmluvách či záväzkových vzťahoch nedošlo k omeškaniu Zákazníka. V takom prípade sa spoločnosť MicroStep nedostane do omeškania a nezodpovedá Zákazníkovi za vzniknutú škodu, ani za náhodné zníženie hodnoty. Ak nedôjde zo strany Zákazníka k splneniu jeho zmluvných povinností ani v dodatočne spoločnosťou MicroStep stanovenej lehote, alebo ak nebudú v súlade s dohodou Zmluvných strán poskytnuté relevantné garancie zo strany Zákazníka, má spoločnosť MicroStep právo od každej Zmluvy odstúpiť.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli, že od Zmluvy je možné odstúpiť výlučne v prípadoch kedy to Zmluva alebo VOP výslovne uvádza. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

VII. Licencia k Softvéru a duševné vlastníctvo

- 7.1 Všetky práva duševného vlastníctva súvisiace so Zariadením vrátane akéhokoľvek softvéru a akýchkoľvek technických informácií zostávajú majetkom spoločnosti MicroStep. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, toto ustanovenie platí aj v prípade, že bol Predmet plnenia vyvinutý špeciálne pre Zákazníka.
- 7.2 Spoločnosť MicroStep udelí Zákazníkovi licenciu k Softvéru, na základe písomnej Zmluvy, v dohodnutom rozsahu v zmysle cenníka spoločnosti MicroStep. Zákazník nemá právo užívať Softvér pokiaľ nezaplatí celú cenu za Predmet plnenia. Spoločnosť MicroStep vykoná aktiváciu Softvéru bezodkladne po splnení všetkých záväzkov Zákazníka voči spoločnosti MicroStep. Na Softvér sa vzťahuje záruka len pokiaľ je to výslovne uvedené v Zmluve. Spoločnosť MicroStep udelí Zákazníkovi licenciu k Softvéru na dobu určitú v dĺžke pätnásť (15) rokov, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 7.3 Zákazník je oprávnený využiť Softvér len pre vlastnú potrebu. Zákazník sa zaväzuje, že Softvér neposkytne tretej osobe. Zákazník nie je oprávnený meniť a upravovať akékoľvek časti Softvéru. Aktualizácie Softvéru vykonáva spoločnosť MicroStep s odbornou spôsobilosťou a podľa vlastného uváženia. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, Zákazník má na aktualizácie Softvéru nárok až po úhrade poplatkov vzťahujúcich sa na konkrétne aktualizácie v zmysle cenníka spoločnosti MicroStep.
- 7.4 Na akékoľvek použitie práv duševného vlastníctva spoločnosti MicroStep je Zákazník oprávnený len na základe písomnej Zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou MicroStep a to v dojednanom rozsahu a na dojednanom území. Pri akomkoľvek porušení práv duševného vlastníctva spoločnosti MicroStep, alebo iných záväzkov Zákazníka, je spoločnosť MicroStep oprávnená zastaviť plnenie svojich záväzkov a obmedziť používanie Softvéru, ako aj iných práv duševného vlastníctva užívaných Zákazníkom.
- 7.5 Zákazník je povinný chrániť práva duševného vlastníctva, ako aj dobré meno spoločnosti MicroStep a jej výrobkov. Na akékoľvek použitie alebo zásah do duševného vlastníctva a to najmä ochranných známkov, vrátane názvu a loga spoločnosti MicroStep, je Zákazník oprávnený len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep. Zákazník môže produkty spoločnosti MicroStep akokoľvek meniť, upravovať alebo označovať (napr. svojím logom), len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep.
- 7.6 Neoddeliteľnou súčasťou Tovarú spoločnosti MicroStep je ich označenie (logo, branding a pod.), ktoré sa Zákazník zaväzuje aplikovať na všetky produkty spoločnosti MicroStep podľa obvyklých zvyklostí a požiadaviek (prípadne branding manuálu) spoločnosti MicroStep, pričom sa zaväzuje, že takéto označenie bude akokoľvek meniť, upravovať alebo odstraňovať len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep.
- 7.7 Spoločnosť MicroStep si vyhradzuje vlastnícke a autorské práva na všetky technické dokumenty, vzorky, výkresy, odhady nákladov a podobné informácie, fyzické aj nehmotné – vrátane elektronickej formy, ktoré pripraví a pošle Zákazníkovi. Tieto informácie Zákazník nesmie žiadnym spôsobom kopírovať, reprodukovat' alebo poskytovať tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep.

VIII. Záručná doba, zodpovednosť za vady a náhrada škody

- 8.1 Zárukou za akosť Tovarú preberá spoločnosť MicroStep záväzok, že Dodaný Tovar bude počas záručnej doby spôsobilý na použitie na dohodnutý účel (ďalej v texte tiež ako "Záruka").
- 8.2 Pokiaľ záručný list, Zmluva, VOP alebo Technická dokumentácia výslovne neuvádzajú inak, záručná doba na Tovar je dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba na Tovar, ktorého súčasťou sú komponenty dodané treťou osobou, ako napr. plazmový zdroj, laserový zdroj, vodná pumpa, filtračné zariadenie, odsávacie zariadenie a ostatné samostatné agregáty (ďalej v texte tiež ako „Komponenty tretej strany“) je vždy stanovená osobitne treťou osobou a to v záručnom liste, alebo v Technickej dokumentácii prináležiacej k jednotlivým častiam Tovarú.
- 8.3 Záručná doba začína plynúť dňom Dodania Tovarú Zákazníkovi. Pokiaľ si Zmluvné strany písomne nedohodli inú záručnú dobu, tak záručná doba uplynie najneskôr pätnásť (15) mesiacov odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Zákazníka, čo sa vzťahuje aj na záruku k akýmkoľvek odstráneným vadám Tovarú. Po skončení Záruky sa opravy a servisné činnosti budú vykonávať podľa inštrukcií spoločnosti MicroStep a budú Kupujúcemu účtované podľa cenníka spoločnosti MicroStep.

- 8.4 V prípade, že bude Zákazník v omeškaní s úhradou akejkoľvek pohľadávky voči spoločnosti MicroStep viac ako desať (10) kalendárnych dní, záväzok spoločnosti MicroStep zo Záruky za akosť nevznikne, resp. zanikne prvým dňom omeškania Zákazníka.
- 8.5 Ak sa Zákazník dostane do omeškania so splnením akejkoľvek svojej povinnosti voči spoločnosti MicroStep, tak Záruka za akosť nevznikne, resp. zanikne prvým dňom po uplynutí dodatočnej lehoty na plnenie danej Zákazníkovi spoločnosťou MicroStep v písomnej výzve (emailom, alebo listom).
- 8.6 Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady Tovar, ak:
- je montáž alebo inštalácia Predmetu plnenia vykonaná v rozpore s pokynmi, návodom, alebo bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep;
 - sú zo strany Zákazníka alebo tretích osôb bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MicroStep uskutočnené zásahy alebo vykonané zmeny na Predmete plnenia;
 - Zákazník nedodrží návod na obsluhu dodaného Tovar, alebo nevykoná preventívnu servisnú prehliadku, údržbu, alebo čistenie Tovar;
 - boli použité náhradné diely, resp. spotrebný materiál, ktoré nie sú originálne vyrobené u príslušného výrobcu a zakúpené od spoločnosti MicroStep, alebo ak ich nemá spoločnosť MicroStep skladom, tak zakúpené od autorizovaného dodávateľa písomne odsúhlaseného spoločnosťou MicroStep;
 - Tovar bol použitý pred Preberacími skúškami;
 - Tovar nepracuje v štandardných podmienkach, ako je prevádzková teplota okolia medzi +5 °C a +40 °C a relatívna vlhkosť vzduchu medzi 0 % a 90 % (maximum 90% pri 20 °C), pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak;
 - Tovar sa používa napriek tomu, že vada Tovar nebola odstránená;
 - Tovar bol použitý osobou, ktorej chýba potvrdenie zaškolenia od spoločnosti MicroStep.
- 8.7 Záruka za akosť sa nevzťahuje na agregáty a diely, ktoré sa opotrebovávajú vplyvom bežného používania alebo ktoré musia byť pravidelne vymieňané (filtre, spotrebný materiál do horákov, optika rezacích zariadení, prevádzkové kvapaliny a pod.).
- 8.8 Záruka za akosť na náhradné diely (zahŕňajúc hadice pre transport médií v pohybujúcich sa častiach Zariadenia) je šesť (6) mesiacov. V rámci záruky sa pôvodne vymenené diely Zariadenia, vrátane Komponentov tretej strany i ďalšie vymenené časti Tovar stávajú vlastníctvom spoločnosti MicroStep, pričom Zákazník je povinný ich na svoje náklady poslať bezodkladne naspäť spoločnosti MicroStep. Opravené alebo novo vymenené diely sa stávajú vlastníctvom Zákazníka a pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, tak záručná doba na všetky diely končí najneskôr uplynutím záruky na celý Tovar.
- 8.9 Zákazník je povinný na svoje náklady zabezpečiť každé tri (3) mesiace preventívnu servisnú prehliadku hadíc pre transport médií v pohybujúcich sa častiach Zariadenia a bezodkladne písomne oznámiť výsledok prehliadky spoločnosti MicroStep. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, tak ostatné preventívne servisné prehliadky Zariadenia je Zákazník povinný zabezpečiť na svoje náklady minimálne každých dvanásť (12) mesiacov. Kvalifikovaná preventívna servisná prehliadka musí byť vykonaná na to certifikovanou osobou, alebo priamo spoločnosťou MicroStep podľa jej cenníka. V prípade nedodržania týchto povinností zo strany Zákazníka, záruka na Zariadenie zaniká a za akékoľvek súvisiace problémy a škody Zákazník preberá plnú zodpovednosť.
- 8.10 Viditeľné poškodenia Zariadenia a Tovar, vrátane poškodenia balenia, ktoré je možné zistiť pri kontrole pri prevzatí Zariadenia a Tovar, musí Zákazník písomne oznámiť dopravcovi a spoločnosti MicroStep (aj s priloženou fotodokumentáciou všetkých poškodení) ihneď, najneskôr však do momentu odchodu dopravcu z daného miesta. Ostatné vady Tovar, ktoré nemohli byť pri riadnej kontrole pri Doručení Tovar zistené, musí Zákazník voči spoločnosti MicroStep riadne uplatniť ihneď po ich zistení, najneskôr však do šiestich (6) hodín od ich zistenia. Pokiaľ Zákazník neoznámí zistené vady v uvedenej lehote a dohodnutým spôsobom, jeho nároky zo Záruky za akosť, alebo zodpovednosti za vady Tovar zanikajú.
- 8.11 Uplatnenie nárokov zo Záruky za akosť, alebo zo zodpovednosti za vady Tovar (ďalej v texte tiež ako "Reklamácia") musí byť uskutočnené písomne a musí obsahovať:
- identifikačné údaje Zákazníka;
 - identifikáciu Tovar a Zmluvy;
 - stručný popis zistenej vady s doložením dôkazov o existencii vady (najmä fotodokumentácie).
- 8.12 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť MicroStep zvyčajne najneskôr do piatich (5) pracovných dní od obdržania Reklamácie oznámi svoje stanovisko k Reklamáci, pričom v prípade oprávnenej Reklamácie spoločnosť MicroStep zvyčajne začne s odstraňovaním vady do siedmich (7) pracovných dní od obdržania Reklamácie. Zákazník prijme primerané opatrenia na minimalizáciu akýchkoľvek potenciálnych škôd spôsobených vadou a zaväzuje sa dodržiavať pokyny spoločnosti MicroStep. Zákazník poskytne spoločnosti MicroStep potrebnú súčinnosť na odstránenie vady.
- 8.13 Spoločnosť MicroStep sa zaväzuje oprávnenú Reklamáciu vybaviť predovšetkým odstránením vady vykonaním servisného zásahu na Tovare alebo jeho časti. Pokiaľ nebude servisný zásah možný alebo účelný, môže byť zo strany spoločnosti MicroStep rozhodnuté o výmene pokazenej časti Tovar za novú. Ak nedôjde k odstráneniu oprávnene reklamovanej vady ani do tridsiatich (30) pracovných dní odo dňa oprávneného uplatnenia Reklamácie, má Zákazník právo požadovať primeranú zľavu z ceny vadnej časti Tovar. Uvedené sa nevzťahuje na Reklamácie týkajúce sa Komponentov tretej strany, ktorých prípadné vady budú odstránené v najkratšej objektívne možnej dobe. Počas trvania vybavovania Reklamácie nemá Zákazník právo na žiaden náhradný Tovar, ani na žiadne kompenzácie z titulu nemožnosti používať Tovar. Spoločnosť MicroStep môže vždy odstrániť vadu výmenou časti Tovar za novú. Ak sa napriek Reklamáci nezistí žiadna vada, za ktorú by bola spoločnosť MicroStep zodpovedná, spoločnosť MicroStep má nárok na náhradu nákladov vzniknutých v dôsledku Reklamácie.
- 8.14 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, spoločnosť MicroStep nezodpovedá Zákazníkovi za stratu výroby, ušlý zisk, stratu zmlúv alebo akúkoľvek následnú, ekonomickú alebo nepriamu stratu, a to napr. z dôvodu vady Tovar. Za akékoľvek škody vzniknuté Zákazníkovi spoločnosť MicroStep zodpovedá maximálne do výšky 10% ceny Predmetu plnenia.
- 8.15 Zariadenie sa dodáva vrátane všetkých potrebných bezpečnostných prvkov, aby bolo v súlade s predpismi CE. Všetky potrebné bezpečnostné prvky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zariadenia. Vyhlásenia o zhode (CE certifikáty) vydávané výrobcom sa vzťahujú na systém ako celok, t.j. napr. pri plazmovom rezacom systéme: zdroj energie, horák, plynová konzola, zapaľovanie, chladiaci systém, motor pumpy, náhradné diely a spotrebné diely. To znamená, že ak sa Zákazník rozhodne použiť spotrebné alebo náhradné diely od iného výrobcu, vydané Vyhlásenie o zhode stráca platnosť a výrobca Komponentu tretej strany a ani spoločnosť MicroStep, ako výrobca Zariadenia, nie sú zodpovední za prípadné škody spojené s používaním takéhoto necertifikovaného systému. Zároveň platí, že bezpečnostné opatrenia uvádzané v návodoch na obsluhu systémov predpokladajú použitie originálnych dielov spomínaných

vyššie. V prípade použitia spotrebných alebo náhradných dielov od iného výrobcu zodpovedá za správnosť a kvalitu informácií a opatrení uvádzaných v týchto návodoch výlučne ich výrobca.

IX. Vyššia moc

- 9.1 Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná alebo výnimočná situácia alebo udalosť, ktorá nezávisí od vôle Zmluvných strán, nie je zavinená chybou alebo nedbalosťou z ich strany, bráni jednej zo Zmluvných strán v plnení jedného alebo viacerých Zmluvných záväzkov a nedala sa napriek rozumnému úsiliu prekonať. Vyššou mocou sa rozumie najmä, ale nielen štrajk, vojna, mobilizácia, požiar, povstanie, zhabanie, zabavenie, embargo, obmedzenia v dodávke energií, menové a vývozné obmedzenia, teroristický čin, extrémne počasie, prírodná katastrofa alebo pohroma, pandémie, epidémia, súvisiace vady a oneskorenia dodávky súčastok a Komponentov tretej strany.
- 9.2 V prípade, že jedna zo Zmluvných strán čelí prípadu vyššej moci, okamžite o tom písomne informuje druhú Zmluvnú stranu, pričom presne špecifikuje charakter, pravdepodobné trvanie a predpokladané dôsledky tejto udalosti.
- 9.3 Ak si jedna zo Zmluvných strán nemohla splniť svoje Zmluvné záväzky z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za neplnenie záväzkov alebo konanie v rozpore so Zmluvnými záväzkami. V prípade, že si Zmluvná strana nemôže splniť svoje záväzky z dôvodu vyššej moci, jej právo na vyplatenie ceny sa obmedzuje len na vyplatenie časti ceny za skutočne realizovaný Predmet plnenia. Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť a prijať všetky opatrenia nevyhnutné na zníženie prípadných škôd na minimum.
- 9.4 Prípady vyššej moci predlžujú zmluvne dohodnuté lehoty o dobu trvania udalosti vyššej moci a jej priamych následkov. Pokiaľ okolnosti vyššej moci trvajú viac ako deväťdesiat (90) kalendárnych dní, každá zo Zmluvných strán má právo od Zmluvy odstúpiť.

X. Ochrana dôverných informácií

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, dôverné informácie a iné skutočnosti, ktoré im boli poskytnuté a sprístupnené v rámci obchodného vzťahu.
- 10.2 Dôvernými informáciami sú všetky poskytnuté informácie, podklady a dokumenty, pokiaľ nie sú bežne dostupné vo verejných informačných zdrojoch. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej povahy súvisiace s podnikom spoločnosti MicroStep, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, alebo majú byť podľa vôle spoločnosti MicroStep utajené.
- 10.3 Záväzok ochrany obchodného tajomstva a dôverných informácií trvá po celú dobu trvania Zmluvy i po ukončení jej účinnosti.
- 10.4 Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, tak platí, že Zmluvné strany sú oprávnené používať ich obchodné mená ako vzájomnú obchodnú referenciu, t.j. môžu tretie osoby informovať o tom, že druhá strana je ich obchodným partnerom. Toto právo môže druhá strana kedykoľvek odvolať.
- 10.5 Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej v texte tiež ako „GDPR“). Spoločnosť MicroStep ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb (ďalej v texte tiež ako „Dotknuté osoby“), ktoré získava najmä prostredníctvom svojich internetových stránok www.microstep.com, www.microstep.eu, www.microstep.sk. Spoločnosť MicroStep spracúva osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt (ďalej v texte tiež ako „Osobné údaje“), a to na účely: plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy, na marketingové účely, prípadne na základe súhlasu dotknutej osoby, ak je vyžadovaný. Spoločnosť MicroStep je oprávnená poskytnúť Osobné údaje Dotknutých osôb svojim zmluvným partnerom len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie vyššie uvedených účelov, pričom títo partneri vystupujú ako sprostredkovatelia alebo samostatní prevádzkovatelia v súlade s GDPR. Zmluvní partneri sú povinní spracúvať Osobné údaje výlučne v súlade s pokynmi spoločnosti MicroStep a to v súlade s Podmienkami spracovania osobných údajov spoločnosti MicroStep pre zmluvných partnerov uverejnených na internetovej stránke spoločnosti MicroStep: www.microstep.sk alebo v súlade s vlastným právnym základom, ak vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia. V prípade, že spoločnosť MicroStep informuje svojho zmluvného partnera o tom, že Dotknutá osoba odvolala svoj súhlas so spracovaním Osobných údajov, je zmluvný partner povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje dotknutej osoby a ďalej ich nepoužívať. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na internetovej stránke spoločnosti MicroStep: <https://www.microstep.sk/ochrana-osobnych-udajov/zasady-ochrany-osobnych-udajov/>.

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 VOP, Zmluva ako aj záväzkové vzťahy založené jednotlivými Zmluvami i všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia úpravou platného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení. V prípade uzavretia Zmluvy sú VOP neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 11.2 V prípade ak bude Predmetom plnenia medzi spoločnosťou MicroStep a Zákazníkom:
- dodanie Tovarú podľa bodu 1.2, písm. a) VOP, pôjde medzi Zákazníkom a spoločnosťou MicroStep o kúpnu zmluvu, kde spoločnosť MicroStep bude mať postavenie predávajúceho a Zákazník postavenie kupujúceho;
 - dodanie podľa bodu 1.2, písm. b) VOP, pôjde o licenčnú zmluvu, kde bude spoločnosť MicroStep v postavení poskytovateľa licencie a Zákazník v postavení nadobúdateľa licencie;
 - dodanie služieb podľa bodu 1.2, písm. c) a d) VOP, pôjde o servisnú zmluvu, kde bude spoločnosť MicroStep v postavení dodávateľa služby a Zákazník v postavení objednávateľa;
 - prenájom Zariadenie podľa bodu 1.2, písm. e) VOP, pôjde o nájomnú zmluvu, kde bude spoločnosť MicroStep v postavení prenajímateľa a Zákazník v postavení nájomcu;
- pričom akékoľvek iné právne vzťahy so spoločnosťou MicroStep sa budú posudzovať podľa Zmluvy, aplikovateľných ustanovení týchto VOP (vrátane definícií významu pojmov) a príslušných právnych predpisov.
- 11.3 V prípade, že je Zákazníkom subjekt, ktorý nie je slovenským podnikateľom, Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodným právom je slovenské hmotné právo. Ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Oznámenie MVZ ČSFR č. 160/1990 Zb.) sa na právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami nepoužijú.
- 11.4 Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak, príslušnými pre riešenie sporov vyplývajúcich z VOP, zo zmlúv, zo záväzkov založených týmito Zmluvami alebo zo záväzkov vzniknutých v súvislosti s týmito Zmluvami, ktoré sa nepodarí vyriešiť zmluvou, sú

súdy Slovenskej republiky. V prípade sporu s tretou stranou, ktorý súvisí s týmito VOP sa Zmluvné strany zaväzujú poskytnúť si vzájomnú súčinnosť na ochranu svojich záujmov a práv a to tak, aby bolo zachované dobré meno spoločnosti MicroStep a jej produktov.

- 11.5 Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP majú prednosť pred všetkými dispozitívnymi ustanoveniami aplikovateľných právnych predpisov. Pokiaľ platná právna úprava pripúšťa, aby si účastníci Zmluvy upravili svoje vzájomné vzťahy odlišne od právnych predpisov, Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VOP je potrebné vykladať ako výslovný prejav vôle Zmluvných strán upraviť svoje vzájomné vzťahy spôsobom uvedeným v Zmluve a vo VOP, ktorý vylučuje akúkoľvek odlišnú právnu úpravu podľa dispozitívnych právnych predpisov.
- 11.6 Ustanovenia Zmluvy predstavujú úplnú dohodu Zmluvných strán o jej predmete a v plnom rozsahu nahrádzajú akékoľvek a všetky predchádzajúce dohody Zmluvných strán týkajúce sa jej predmetu. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy ukáže ako neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a Zmluvy ako celku. Neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie Zmluvy sú Zmluvné strany povinné bez zbytočného odkladu nahradiť ustanovením, ktoré z hospodárskeho-právneho hľadiska zodpovedá neplatnému, neúčinnému alebo nevynútiteľnému ustanoveniu.
- 11.7 Akákoľvek komunikácia medzi Zmluvnými stranami vo veci zmeny alebo zániku vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy musí byť uskutočnená písomne a doručená druhej Zmluvnej strane, a preto dokument, ktorý je:
- doručený druhej Zmluvnej strane sa považuje za doručený okamihom jeho doručenia, resp. odopretia jeho prevzatia Zmluvnou stranou, ktorej bol adresovaný;
 - zaslaný druhej Zmluvnej strane poštou, alebo kuriérom sa považuje za doručený siedmim (7.) pracovným dňom nasledujúcim po jeho riadnom odoslaní formou doporučeného zásielky.
- Pre účely preukázania doručenia je postačujúce ak odosielateľ preukáže, že zásielka bola riadne adresovaná, odoslaná a že bolo zaplatené poštovné.
- 11.8 Bežná komunikácia Zmluvných strán prevádzkového charakteru bez právotvorných účinkov môže byť Zmluvnými stranami realizovaná obvyklými komunikačnými prostriedkami, spravidla elektronicky, osobne a telefonicky.
- 11.9 Zmluvné strany sú povinné v priebehu plnenia príslušnej Zmluvy ihneď si oznamovať všetky zmeny svojich identifikačných údajov (napr. zmena právnej formy, sídla), ako i zmeny týkajúce sa ich právnej subjektivity (napr. zlúčenie alebo splynutie), či platobných údajov, pričom takáto zmena sa stáva voči druhej Zmluvnej strane účinnou jej oznámením druhej Zmluvnej strane spôsobom uvedeným v bode 11.7 VOP, alebo emailom, ktorého prijatie bude potvrdené druhou Zmluvnou stranou. Vyššie uvedené sa vzťahuje aj na zmenu ceny Predmetu plnenia podľa bodu 3.2 a 3.3 VOP.
- 11.10 Uplatnením práva na zmluvnú pokutu podľa týchto VOP alebo Zmluvy, nie je dotknuté právo spoločnosti MicroStep na náhradu škody v plnej výške.
- 11.11 Dĺžka dodatočnej lehoty na splnenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka, najmä podľa bodov 6.5, 6.7 a 8.5 VOP, je určená spoločnosťou MicroStep podľa vlastného uváženia v závislosti od konkrétneho prípadu.
- 11.12 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, tak je Zákazník povinný odškodniť a ochrániť záujmy spoločnosti MicroStep v prípade ak si akákoľvek tretia strana uplatní akékoľvek nároky, žaloby, výdavky, škody a záväzky vrátane odmien a nákladov na právne zastúpenie, ktoré vyplývajú alebo súvisia s predmetom Zmluvy. Spoločnosť MicroStep má právo byť informovaná a zúčastniť sa rokovaní, alebo konaní o akýchkoľvek nárokoch tretej strany súvisiacich s predmetom Zmluvy. Pokiaľ to nie je v rozpore so záujmami spoločnosti MicroStep, tak bude spoločnosť MicroStep voči Zákazníkovi postupovať recipročne v zmysle týchto ustanovení. V prípade požiadavky Zákazníka o pomoc má spoločnosť MicroStep právo obmedziť tretej osobe použitie Tovarů dodaného Zákazníkom, alebo zastaviť plnenie akýchkoľvek záväzkov voči tejto tretej osobe.
- 11.13 V prípade právneho nástupníctva sú nástupnícke subjekty Zmluvných strán viazané ustanoveniami týchto VOP i jednotlivými Zmluvami.
- 11.14 Akékoľvek nároky voči spoločnosti MicroStep je Zákazník oprávnený postúpiť na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MicroStep.
- 11.15 Spoločnosť MicroStep obvykle pravidelne aktualizuje tieto VOP, a preto je oprávnená jednostranne meniť tieto VOP. Ak zmena VOP predstavuje podstatnú zmenu práv alebo povinností Zákazníka, Zákazník je oprávnený odmietnuť zmenené VOP do desiatich (10) kalendárnych dní odo dňa, keď sa o takejto zmene VOP dozvedel. V prípade, že Zákazník zmenu písomne (e-mailom) odmietne, na existujúcu Zmluvu sa naďalej vzťahujú tieto VOP v pôvodnom znení.
- 11.16 VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade, že VOP sú vyhotovené aj v inej jazykovej verzii, má v prípade kolízie medzi dvomi jazykovými verziami prednosť slovenské znenie.
- 11.17 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 24.06.2026.

MicroStep, spol. s r.o.